

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	vi
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	18
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	18
D. Metode Penelitian	19
E. Sistematika Penulisan	22
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Ruang Lingkup Pengangkutan Pada Umumnya	
1. Transportasi	26
2. Pengangkutan	28
3. Perjanjian Pengangkutan	34
4. Hak dan Kewajiban Pengangkut	37
5. Hak dan Kewajiban Penumpang atau pengirim	37
6. Fungsi dan Tujuan Pengangkutan	38
7. Subyek Hukum dalam Pengangkutan	38
8. Objek Hukum dalam Pengangkutan	42
9. Jenis-jenis Pengangkutan	43
10. Tanggung Jawab Pengusaha Angkutan	46
B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	
1. Perlindungan Konsumen	47
2. Asas-asas Perlindungan Konsumen	49

3.. Pengertian Konsumen Menurut Undang-Undang Perindungan Konsumen	51
4. Hak dan Kewajiban Konsumen	52
5. Aspek Hukum Perlindungan Kosumen Jasa Angkutan	53
6. Tanggung Jawab dan Kewajiban Perusahaan Ojek Online Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen	55
7. Tanggung Jawab dan Kewajiban Perusahaan Ojek Online dengan Menggunakan Pendekatan Teori Tanggung Jawab (<i>Liability</i>)	57
BAB III DATA HASIL PENELITIAN	
A. Ojek <i>Online</i>	72
B. Hasil Wawancara dengan Pihak-pihak yang Terkait	
1. Pengemudi Ojek Online	
a. Pengemudi Gojek	76
b. Pengemudi Grab	80
2. Pengguna Aplikasi (Konsumen) Ojek Online	
a. Konsumen Gojek	84
b. Konsumen Grab	87
3. Gojek Indonesia	89
4. Grab Indonesia	91
5. PT Jasa Raharja	94
6. Kementrian Hukum dan HAM	109
7. Dinas Perhubungan Tangerang Selatan	111
BAB IV ANALISIS	
A. Tanggung Jawab Penyedia Jasa Ojek Online Jika Terjadi Kecelakaan yang Merugikan Pengemudi Ojek Online	115
B. Perlindungan hukum terhadap pengguna jasa transportasi online berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	122
C. Pertanggungjawaban Pengangkut Terhadap Konsumen Dengan Asuransi	133

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 139

B. Saran 140

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

ABSTRAK

JUDUL TESIS : ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGEMUDI DAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI ONLINE BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 2009 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

NAMA MAHASISWA : Ali Irzan Hamonangan

NIM : 207161006

Kata Kunci : Tanggung Jawab Perlindungan Konsumen Ojek *Online*

Isi Abstrak : Transportasi ojek online ialah angkutan umum yang sama dengan ojek pada umumnya yang menggunakan sepeda motor sebagai sarana pengangkutan dan menggunakan smart phone sebagai sarana pemesanan dalam menggunakan transportasi online tersebut.

Untuk melindungi pengemudi dan konsumen ojek online dari kecelakaan yang mengakibatkan luka-luka, cacat tetap atau kematian, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen telah mengatur untuk pihak penyedia jasa ojek online harus mengganti kerugian yang dialami oleh konsumen menimbulkan tanggung jawab bagi penyedia jasa transportasi online untuk memberikan ganti rugi berupa biaya pengobatan atau dana santunan.

**PROGRAM MEGISTER ILMU HUKUM FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

**TANDA PENGESAHAN TESIS
UNTUK DIUJI**

NAMA : Ali Irzan Hamonangan

NIM : 207161006

**ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGEMUDI
DAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI *ONLINE* BERDASARKAN
UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 2009 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN**

Secara substansi telah dinyatakan siap untuk diujikan,

Jakarta, 3 Juli 2018

Pembimbing,

Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.M.

Secara teknis penulisan telah dinyatakan memenuhi persyaratan,

Jakarta, 13 Agustus 2018

Penilai Teknis Penulisan,

Ade Adhari, S.H., M.H.

**PROGRAM MAGISTER ILMU HUKUM FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

TANDA PENGESAHAN TESIS

NAMA : Ali Irzan Hamonangan

NIM : 207161006

**ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGEMUDI DAN
PENGUNA JASA TRANSPORTASI *ONLINE* BERDASARKAN
UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 2009 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN**

**Telah diperintahkan dihadapan Majelis Penguji Tesis
Program Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas
Tarumanagara
Dan dinyatakan Lulus Dalam Sidang Ujian Tesis Tanggal**

**Majelis Penguji,
Ketua,**

Pof. Dr. H. K. Martono, S.H., LL.M.

Pembimbing/ Penguji I

Pembimbing/ Penguji II

Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.M.

Dr. S. Atalim, S.H., M.H.

**Disahkan di Jakarta, 10 Juli 2018
Dekan Fakultas Hukum**

Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.M.