

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN PAJAK
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Di Jakarta
Barat)**



UNTAR

Universitas Tarumanagara

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : MARTINA CLOUDYA WINATA

NPM : 125160261

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2021

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FALKUTAS EKONOMI
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : MARTINA CLOUDYA WINATA
NPM : 125160261
PROGRAM/ JURUSAN : SI / AKUNTANSI
KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM
PELAPORAN PAJAK (STUDI KASUS WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI JAKARTA BARAT)

Jakarta, 9 Januari 2021

Pembimbing,



(Drs. Utoyo Wikayati Ak., M.M., CPA., BKP.)

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

N A M A : Martina Cloudya Winata
N I M : 125160261
PROGRAM STUDI : S.1 Akuntansi

JUDUL SKRIPSI

Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
dalam Pelaporan Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta Barat)

Telah diuji pada sidang Skripsi pada tanggal 19 Januari 2021 dan dinyatakan lulus dengan majelis penguji terdiri dari

1. Ketua : Rosalita Suhendah, S.E., M.Si, Ak., CA.
2. Anggota : Drs. Utoyo Widayat, Ak., M.M., CPA, BKP.
Drs. Lukma Surjadi, Ak., M.M.

Jakarta, 26 Januari 2021

Pembimbing



Drs. Utoyo Widayat, Ak., M.M., CPA, BKP.

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN
PAJAK (STUDI KASUS WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI JAKARTA
BARAT)**

ABSTRACT

This research aims at how the effect of tax rates, service quality, tax sanction, and taxation socialization on taxpayer compliance. Sample was selected using purposive sampling method and the valid data was 100 taxpayer. Data processing techniques using multiple regression analysis what helped by SPSS program (Statistical Product and Service Solution) for Windows released 24 and Microsoft Excel 2013. The results of this study indicate that tax rates, service quality, and tax sanction didn't have a significant influence on taxpayer compliance while taxation socialization have a significant influence on taxpayer compliance. The implication of this study is the need to increase taxation socialization to given out a better understanding for taxpayer that will increase taxpayer awareness and taxpayer compliance.

Keywords: Tax Rates, Service Quality, Tax Sanction, Taxation Socialization, Taxpayer Compliance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh tarif pajak, pelayanan perpajakan, sanksi perpajakan, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sampel dipilih dengan metode purposive sampling dan data yang valid adalah 100 wajib pajak orang pribadi. Teknik pengolahan data menggunakan analisis regresi berganda yang dibantu oleh program SPSS (Statistical Product and Service Solution) for Windows yang dirilis 24 dan Microsoft Excel 2013. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tarif pajak, pelayanan perpajakan, dan sanksi perpajakan tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sementara sosialisasi perpajakan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Implikasi dari penelitian ini adalah perlunya peningkatan sosialisasi perpajakan, agar memberikan pemahaman yang lebih baik bagi wajib pajak untuk meningkatkan kesadaran dan kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Tarif Pajak, Pelayanan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.