

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR SINGKATAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
D. Kerangka Konseptual.....	10
E. Metode Penelitian	18
F. Sistematika Penulisan	21
BAB II KERANGKA TEORITIS	23
A. Teori Perlindungan Konsumen	24
1. Pelaku Usaha	24
2. Konsumen	26
3. Perlindungan Hukum Konsumen	29
B. Asas Itikad Baik	31
C. Teori Tanggung Jawab Hukum	32
BAB III DATA HASIL PENELITIAN	39
A. Fakta Hukum	39

	B. Dasar Hukum.....	43
	C. Hasil Wawancara.....	49
	BAB IV ANALISIS.....	57
	A. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Yang Dihadapi Oleh Konsumen Yang Beritikad Baik Dalam Pembelian Apartemen	57
	B. Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Pembelian Apartemen dengan mendasarkan Asas Itikad Baik dalam Putusan Pengadilan Negeri No. 697 / Pdt. G / 2018 / PN Jkt. Utr	73
BAB V	PENUTUP.....	82
	A. Kesimpulan	82
	B. Saran	84
	DAFTAR PUSTAKA	86
	DAFTAR LAMPIRAN	

