

DAFTAR PUSTAKA

- Arni, Ulti Desi. Algortima Multi layer Perceptron. 24 Februari 2020.
- Asniwati, Sisca. Berkembangnya Media Sosial Di Zaman Sekarang. <https://www.kompasiana.com/siscaasniwati/596dcee7f7afdd78457c52e2/berkembangnya-media-sosial-di-jaman-sekarang>. 22 Februari 2020.
- Britz, Denny. Deep Learning For Chatbots, Part 1 – Introduction. <http://www.wildml.com/2016/04/deep-learning-for-chatbots-part-1-introduction/>, 23 Februari 2020.
- Brownlee, Jason. A Gentle Introduction to the Rectified Linear Unit (ReLU). <https://machinelearningmastery.com/rectified-linear-activation-function-for-deep-learning-neural-networks/>, 24 Februari 2020.
- Charlton, Gramham. Consumers prefer live chat for customer service: stats. <https://econsultancy.com/consumers-prefer-live-chat-for-customer-service-stats/#i.1nockyz1cffd8a>, 22 Februari 2020.
- Dwanoko, Yoyok Seby. "Implementasi Software Development Life Cycle (SDLC) Dalam Penerapan Pembangunan Aplikasi Perangkat Lunak." Teknologi Informasi: Teori, Konsep, dan Implementasi: Jurnal Ilmiah (2016). 4 Juni 2020.
- Fikrie, Muhammad. Pengguna line di Indonesia capai 90 juta, didominasi anak muda. <https://kumparan.com/kumparantech/pengguna-line-di-indonesia-capai-90-juta-didominasi-anak-muda>, 22 Februari 2020.
- Heroku. Screenshot Website Heroku, <https://www.heroku.com/>, 8 Juli 2020.
- Heroku. Screenshot Dashboard User Heroku, <https://www.heroku.com/>, 8 Juli 2020.
- Hill, Chris. Enterprise Chatbots: What We Know, And How We'll Act. <https://www.kaleosoftware.com/enterprise-chatbot-data/>, 24 Februari 2020.
- Imaduddin, Ilham. Pembelajaran Mesin Dan Deep Learning. <https://medium.com/@ilhamadun/pembelajaran-mesin-dan-deep-learning-5c86c7cf77b9>, 22 Februari 2020.

- Informatikalogi. Case Folding. <https://informatikalogi.com/text-preprocessing>, 24 Februari 2020.
- Kamilah, Evi ; Mentari, Mustika. and Mutrofin, Siti. Klasifikasi Menggunakan Kombinasi Multilayer Perceptron dan Alignment Particle Swarm Optimization. Seminar Nasional Teknologi Informasi & Komputasi 2014 .Bangkalan, 2014.
- N, Sora. Pengertian Customer Service Beserta Tugas Dan Fungsinya. <http://www.pengertianku.net/2014/10/pengertian-customer-service-beserta-tugas-dan-fungsinya.html>, 24 Februari 2020.
- PortalUniversitas. Struktur Organisasi Universitas Tarumanagara. <http://unbari.ac.id/tentang/2012/05/20/19572/Struktur-Organisasi.jsp>, 24 Februari 2020.
- PusatEnsiklopediaIndonesia. Universitas Tarumanagara. http://jabodetabek.umj.web.id/ind/2488-2377/UniversitasTarumanagara_30388_umj_jabodetabek-umj.html, 24 Februari 2020.
- Raguz , Mislav. What is Live Chat?. <https://www.paldesk.com/what-is-live-chat/>, 22 Februari 2020.
- Ramchoun , Hassan. New Modeling Of Multilayer Perceptron Architecture Optimization With Regularization: An Application To Pattern Classification. IAENG international journal of computer science 44(3) : 261-269, Agustus 2017.
- Sandi, Anugrah. Mengenal Apa itu Web API. <https://www.codepolitan.com/mengenal-apa-itu-web-api-5a0c2855799c8>, 24 Februari 2020.
- Santoso, Bagus Aji. Mengenal Format JSON. <https://www.codepolitan.com/mengenal-format-json-59e8152dd0e51>, 27 Februari 2020.
- Sena, Samuel. Pengenalan Deep Learning Part 1 : Neural Network. <https://medium.com/@samuelsena/pengenalan-deep-learning-8fbb7d8028ac> , 24 Februari 2020.
- Setiawan, Parta. Pengertian Informasi – Ciri, Jenis, Sumber, Kualitas, Tujuan, Manfaat, Komponen, Perubahan, Contoh, Para Ahli. <https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-informasi/>, 25 Februari 2020.

- Silivanita, Helva . Pengertian LINE, Fungsi, Fitur, serta Kelebihan dan Kekurangan LINE. <https://www.nesabamedia.com/pengertian-line/>, 24 Februari 2020.
- Soni, Devin. Supervised vs. Unsupervised Learning. <https://towardsdatascience.com/supervised-vs-unsupervised-learning-14f68e32ea8d>, 24 Februari 2020.
- Standungan. Artificial Neural Networks – Bagian 2 : Multilayer Perceptron. <http://sofyantandungan.com/artificial-neural-networks-bagian-2-multilayer-perceptron/>, 24 Februari 2020.
- Suciadi, James. "Studi analisis metode-metode parsing dan interpretasi semantik pada natural language processing." Jurnal Informatika 2, no. 1 (2004): pp-13.
- Sudaryanto, Fauzan Helmi. Belajar Membangun LINE Chatbot. <https://www.dicoding.com/academies/32> , 24 Februari 2020.
- Suhartono, Derwin. Natural Language Processing. <https://socs.binus.ac.id/2013/06/22/natural-language-processing/>, 24 Februari 2020.
- Suryanto . Perancangan Chatbot Dengan Reccurent Neural Network Dan Named Entitiy Recognition . Jakarta: Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara (Skripsi tidak dipublikasikan), 2019.
- Thomas, N. T. "An e-business chatbot using AIML and LSA." In 2016 International Conference on Advances in Computing, Communications and Informatics (ICACCI), pp. 2740-2742. IEEE, 2016.
- Umam, Khoirul. Implementasi Na'ive Bayes Classifier Dan Cosine Similarity Dalam Pengembangan Aplikasi Chatbot Unit Admisi Uin Sunan Kalijaga Yogyakarta. Yogyakarta : Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Sunan Kalijaga , 2019.
- Wahyudi, Dwi ; Susyanto, Teguh and Nurgroho, Didik. " Implementasi dan Analisis Algoritma Stemming Nazief & Adriani dan Porter pada Dokumen Berbahasa Indonesia". Jurnal Ilmiah Sinus,Vol. 15,No. 2 h. 51.

Wijaya, Marline ; Junaedy and Arfandy ,Hamdan. “Perancangan Chatbot Untuk Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru Pada Stmik Kharisma Makassar”. Jurnal Ilmu Komputer Kharisma Tech,vol 14,no 1, 2019.