

ABSTRAK

Hendri, NIM : 535160084. Aplikasi Klasifikasi Pemilihan Dokter Berdasarkan Keluhan Pasien dengan Menggunakan Metode C4.5 dan K-Nearest Neighbor Berbasis Website. Skripsi, Jakarta : Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Tarumanagara, Juli 2020 .

Aplikasi yang bergerak dalam bidang kesehatan yang bermunculan antara lain aplikasi AloDokter dan aplikasi HaloDoc. Sistem pemilihan dokter yang berjalan pada aplikasi AloDokter dan HaloDoc dimana pengguna masih memilih kategori dokter berdasarkan keluhan yang dirasakan pengguna secara manual sehingga bisa terjadi kesalahan pemilihan kategori dokter. Metode C4.5 dan K-Nearest Neighbor merupakan metode klasifikasi yang dapat memberikan rekomendasi kategori dokter yang sesuai dengan keluhan pengguna. Tujuan dari perancangan aplikasi tersebut agar pengguna dapat mengetahui kategori dokter yang sesuai dengan keluhan yang *diinput* oleh pengguna. Pengujian terhadap modul dan kinerja program dapat disimpulkan bahwa aplikasi sudah dapat berjalan dengan baik sesuai dengan hasil yang diharapkan. Hasil pengujian yang didapat menyatakan bahwa hasil klasifikasi pada program sudah sesuai dengan hasil perhitungan manual.

Kata Kunci : C4.5, K-Nearest Neighbor, Klasifikasi, Pemilihan Dokter