

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	viii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
D. Kerangka Konseptual	9
E. Metode Penelitian.....	13
F. Sistematika Penulisan.....	17
BAB II: KERANGKA TEORETIS	
A. Teori Kewarganegaraan.....	19
B. Teori Keputusan.....	29
C. Teori Kewenangan	34
BAB III: DATA PENELITIAN	
A. Kronologi Kasus.....	38
B. Data Hasil Wawancara	40
BAB IV: ANALISIS PERMASALAHAN	
A. Analisis Memakai Teori	62
B. Analisis Menggunakan Data Hasil Wawancara.....	67

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan.....75

B. Saran.....76

DAFTAR PUSTAKA.....80