

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	i
Daftar Isi .....	iii
Abstrak .....	v
<i>Abstract</i> .....	vi
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian .....	8
E. Kerangka Konseptual .....	9
F. Metode Penelitian .....	12
G. Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II. PERJANJIAN BAKU DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN</b>	
<b>DI INDONESIA .....</b>	<b>17</b>
A. Perjanjian Pada Umumnya .....	17
B. Perjanjian Baku dan Klausula Eksonerasi.....	46
C. Perlindungan Konsumen .....	70
D. Teori Perlindungan Hukum .....	86
E. Teori Kepastian Hukum .....	93
<b>BAB III. DATA HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>103</b>
A. Identitas Para Pihak .....	103
B. Posisi Kasus .....	104
C. Wawancara .....	109

BAB IV. ANALISIS .....	118
PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS PENERAPAN	
KLAUSULA BAKU DALAM PERJANJIAN	
KEANGGOTAAN (STUDI PUTUSAN NOMOR:	
15/PDT.G/2015/PN.SBY DAN NOMOR	
184 K/PDT.SUS-BPSK/2016)	
A. Konsekuensi Hukum atas Pelanggaran Pasal 18 Undang-	
Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan	
Konsumen dari Adanya Klausula Baku dalam Perjanjian	
Keanggotaan Jasa Kebugaran Milik PT. Extertainment	
Indonesia.....	118
B. Bentuk Perlindungan Konsumen atas Penerapan Klausula	
Baku dalam Putusan Nomor 15/Pdt.G/2015/PN.Sby dan	
Nomor 184 K/Pdt.Sus-BPSK/2016.....	134
BAB V. PENUTUP .....	143
A. Simpulan .....	143
B. Saran .....	144
Daftar Pustaka .....	146
Lampiran	