

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

| | |
|---------------------|---|
| KATA PENGANTAR..... | 1 |
| DAFTAR ISI..... | 3 |
| ABSTRAK..... | 5 |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--|----|
| A. Latar Belakang..... | 6 |
| B. Rumusan Masalah..... | 10 |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... | 10 |
| D. Kerangka Konseptual..... | 11 |
| E. Kerangka Teori..... | 16 |
| F. Metode Penelitian..... | 22 |
| G. Sistematika Penulisan..... | 26 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|---|----|
| A. Tinjauan Umum Perjanjian..... | 28 |
| B. Tinjauan Umum Perjanjian Baku..... | 38 |
| C. Tinjauan Umum Perlindungan Hukum..... | 60 |
| D. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen..... | 64 |
| E. Tinjauan Umum Konsumen dan Pelaku Usaha..... | 74 |
| F. Prinsip Umum Terhadap Tanggung Jawab Pelaku Usaha..... | 84 |
| G. Tinjauan Umum Sriwijaya <i>Travel Pass</i> | 96 |

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

| | |
|--|-----|
| A. Asas Kebebasan Berkontrak Dalam Proses Terjadinya Perjanjian Sriwijaya <i>Travel Pass</i> | 105 |
| B. Perjanjian Sriwijaya <i>Travel Pass</i> dalam Perspektif Hukum Positif di Indonesia..... | 113 |
| C. Data Hasil Wawancara..... | 120 |

BAB IV ANALISIS PERMASALAHAN

| | |
|--|-----|
| A. Analisis Klausula Baku Pada Perjanjian Sriwijaya <i>Travel Pass</i> | 124 |
| B. Analisis Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Layanan Sriwijaya <i>Travel Pass</i> | 125 |

| | |
|--|-----|
| C. Upaya Penyelesaian Yang Dapat Ditempuh Oleh Konsumen Dalam Layanan Sriwijaya <i>Travel Pass</i> | 132 |
|--|-----|

BAB V PENUTUP

| | |
|--------------------|-----|
| A. Kesimpulan..... | 152 |
| B. Saran..... | 153 |

| | |
|----------------------------|------------|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 156 |
|----------------------------|------------|

LAMPIRAN