

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR SINGKATAN	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan.....	6
C. Tujuan dan Kegunaan.....	6
D. Kerangka Konseptual	8
E. Metode Penelitian.....	15
F. Sistematika Penulisan.....	18
BAB II KERANGKA TEORI	21
A. Konsep tentang Kompetensi	21
B. Arbitrase	22
C. Klausula Baku	24
D. Konsep <i>Ratio Decidendi</i>	27
BAB III DATA HASIL PENELITIAN	31
A. Uraian Contoh Kasus.....	31
B. Dasar Hukum Terkait dengan Kasus.....	33
C. Hasil Wawancara.....	48

BAB IV ANALISIS	58
A. Kewenangan BPSK sebagai lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Konsumen untuk Mengadili Sengketa dalam Kegiatan Sewa Guna Usaha.....	58
B. <i>Ratio Recidendi</i> Putusan Mahkamah Agung Nomor 354 K/Pdt.Sus- BPSK/2016.....	64
BAB V PENUTUP	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	