

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR SINGKATAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	10
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
D. Kerangka Konseptual.....	11
E. Kerangka Teoritis.....	14
F. Metode Penelitian	21
G. Sistematika Penulisan	25
BAB II KERANGKA TEORITIS	27
A. Perlindungan Konsumen	27
1. Konsumen	27
2. Asas Perlindungan Konsumen	30
3. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	34
B. Pelaku Usaha	37
1. Pengertian Pelaku Usaha	37
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	38

C. Perlindungan Konsumen Kereta Api <i>Commuter Line</i> dalam Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian	40
1. Asas	43
2. Tujuan.....	45
3. Angkutan Orang dengan Kereta Api	46
4. Tanggung Jawab Sarana Perkeretaapian	49
BAB III DATA HASIL PENELITIAN	56
A. Kronologi Kasus.....	56
B. Hasil Wawancara	58
1. Rio Piambodo S.H.....	58
2. Adli Hakim Nasution	62
3. Deddy Herlambang	70
BAB IV ANALISIS PERMASALAHAN	74
Perlindungan Hukum Atas Hak Kenyamanan Konsumen Sebagai Pengguna Jasa Transportasi Kereta Api <i>Commuter Line</i> Khusus Wanita.....	74
BAB V PENUTUP.....	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	