

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Permasalahan .....	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	8
D. Kerangka Konseptual.....	9
E. Metode Penelitian .....	10
F. Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II KERANGKA TEORITIS</b> .....	16
A. Perlindungan Hukum.....	16
B. Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	19
C. Hak-Hak Konsumen .....	25
D. Kewajiban Pelaku Usaha.....	26
E. Perbuatan yang Dilarang bagi Pelaku Usaha.....	27
F. Tujuan dan Asas Perlindungan Konsumen.....	29
G. Asas dalam Hukum Rumah Susun .....	32
<b>BAB III DATA HASIL PENELITIAN</b> .....	34
A. Contoh Fakta Hukum .....	34

B. Dasar Hukum yang Terkait Kasus Konsumen yang Tidak Mendapatkan Sertifikat Hak Milik Satuan Rumah Susun .....	40
C. Hasil Wawancara .....	42
<b>BAB IV ANALISIS PERMASALAHAN .....</b>	<b>50</b>
Perlindungan Terhadap Konsumen yang Tidak Mendapatkan Sertifikat Hak Milik Satuan Rumah Susun .....	50
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>68</b>
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN</b>	