

ABSTRAK

Gwyn (625120089)

PERANCANGAN MOBILE APPLICATION MERRYGOROUNDS

Online shopping telah menjadi bagian dalam kehidupan sebagian besar masyarakat Indonesia. Melalui *online shopping*, para *customer* dapat dengan mudah memperoleh barang yang diinginkan hanya melalui media sosial berupa *website* dan aplikasi seperti Instagram, Line dan Whatsapp. Jenis produk yang dijual pun beragam, mulai dari pakaian, makanan, musik, peralatan rumah tangga, hingga aksesoris, semuanya dapat ditemukan di situs toko *online*.

Pada zaman sekarang ini, kebanyakan toko *online* berinteraksi dengan pembelinya melalui aplikasi Instagram dan Line. Namun, proses pemesanan ini kerap terhambat karena kurang efektifnya media yang digunakan. Pembeli menuntut *admin* toko *online* untuk cepat tanggap, namun aplikasi Instagram dan Line tidak memungkinkan *admin* untuk membalas dengan cepat. *Admin* harus membalas pesan dari pembeli satu persatu. Oleh karena itu, salah satu solusi untuk mengatasi hal tersebut adalah dengan merancang *mobile application*.

Pada perancangan ini, penulis membuat *mobile application* untuk Merrygorounds. Merrygorounds adalah sebuah toko *online* yang menjual aksesoris handphone berupa *phonecase*. Yang membuat Merrygorounds berbeda dengan toko *phonecase online* lainnya adalah karena Merrygorounds tidak sekedar mengambil desain dari internet, namun berkolaborasi dengan ilustrator muda lokal. Selain itu, Merrygorounds memperbolehkan pembeli untuk mendesain *phonecase* yang diinginkan lewat fitur 'Custom Your Own Case'.

Sebelum merancang, penulis telah melakukan riset seputar perilaku konsumen yang pernah melakukan belanja online lewat survei. Di samping itu, penulis juga melakukan riset melalui data-data yang diperoleh melalui internet serta wawancara mengenai *mobile application* dan Merrygorounds.

Hasil yang diharapkan dari perancangan *mobile application* Merrygorounds ini adalah untuk mempermudah proses pemesanan produk di Merrygorounds serta menjadi *product gallery* bagi *customer*.

Kata Kunci : toko *online*, *mobile application*, *phonecase*, proses pemesanan