

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *E-SYSTEM*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,**  
**DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP**  
**KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA**  
**DAERAH JAKARTA PUSAT DENGAN SANKSI PAJAK**  
**SEBAGAI VARIABEL KONTROL**



**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA: QONITA SALSABILA**

**NPM: 125160484**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT**  
**GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**2021**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**JAKARTA**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : QONITA SALSABILA  
NPM : 125160484  
PROGRAM / JURUSAN : S1 / AKUNTANSI  
KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *E-SYSTEM* PERPAJAKAN,  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN  
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
PADA DAERAH JAKARTA PUSAT DENGAN  
SANKSI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL  
KONTROL

Jakarta, 07 Januari 2021

Dosen Pembimbing,



(Dr. Hendang Tanusdjaja S.E., M.M, A.K., CPA.)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**JAKARTA**

**PENGARUH E-SYSTEM PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN  
DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI PADA DAERAH JAKARTA PUSAT DENGAN SANKSI  
PAJAK SEBAGAI VARIABEL KONTROL**

**Abstrak:**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *e-system*, pengetahuan, dan sosialisasi terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada daerah Jakarta Pusat dengan sanksi sebagai variabel kontrol. Penelitian ini menggunakan metode *simple random sampling* sebagai teknik dalam analisis data dengan mengambil sampel sebanyak 100 responden. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan diolah menggunakan SPSS versi 25 dan *Microsoft Excel 2013*. Hasil uji T menunjukkan bahwa *e-system* dan variabel kontrol yakni sanksi memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan pengetahuan dan sosialisasi memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Implikasi dari penelitian ini adalah perlunya peningkatan terhadap sanksi pajak yang mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

**Kata kunci :** *E-system*, Pengetahuan, Sosialisasi, Sanksi dan Kepatuhan Wajib Pajak.

**Abstract:**

This research aims at how the effect of *e-system*, knowledge, and socialization on taxpayer compliance in the Central Jakarta with sanctions as a control variable. This research used simple random sampling method as a technique in data analysis by taking a sample of 100 respondents. Data was obtained through questionnaires and processed using SPSS version 25 and Microsoft Excel 2013. The results of the T test indicate that the *e-system* and the sanction of control variable has a significant positive effect on taxpayers compliance while knowledge and socialization has an effect positive and insignificant towards taxpayers compliance. The implication of this research is the need for an increase in tax sanctions that can increase the activities of taxpayers compliance.

**Keywords:** *E-System, Knowledge, Socialization, Sanction and Taxpayer Compliance.*