

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR SINGKATAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Kerangka Konseptual.....	8
F. Metode Penelitian	11
G. Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN UMUM MENGENAI HUKU PERLINDUNGAN KONSUMEN	16
A. Dasar Hukum	16
B. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen	16
C. Asas-Asas dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen.....	20
D. Pengertian Konsumen.....	23
E. Hak Konsumen dan Hak Konsumen Atas Informasi	25
F. Kewajiban Konsumen	30
G. Pengertian Pelaku Usaha	31
H. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	32
I. Hubungan Hukum Konsumen dan Pelaku Usaha	34

J. Transaksi Konsumen	35
BAB III DATA HASIL PENELITIAN	38
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
1. CV Berkat Ageng Suminar	38
2. Pengertian LPG (Liquified Petroleum Gas)	39
3. Pengertian Tabung Gas LPG	40
4. Jenis-Jenis Tabung Gas LPG	41
5. Sarana dan Fasilitas Distribusi Elpiji	42
B. Kasus Posisi Putusan Nomor 2/Pid.Sus/2017/PN.Byl	43
C. Pedoman dan Hasil Wawancara	47
1. Dr. Anna Maria Tri Anggraini, S.H., M.H. selaku Akademisi dan Komisioner BPKN.....	47
2. Ibu Sularsi, SH., MH selaku Petugas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	50
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	52
A. Perlindungan Hukum Terhadap Hak Konsumen Atas Informasi Pada Label Gas Elpiji Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	52
B. Apakah Putusan Pengadilan Negeri Boyolali Nomor 2/Pid.Sus/2017/PN.BYL Sesuai Dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	57
BAB V PENUTUP.....	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63

LAMPIRAN