

SKRIPSI

**PENGARUH KEMANFAATAN NPWP, PEMAHAMAN WAJIB
PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DIPASAR
BARU JAKARTA**



UNTAR
Universitas Tarumanagara

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : WENSY

NPM : 125160297

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2020

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FALKUTAS EKONOMI
JAKARTA

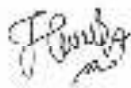
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : WENSY
NPM : 125160297
PROGRAM/ JURUSAN : AKUNTANSI
KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEMANFAATAN NPWP, PEMAHAMAN
WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DIPASAR BARU JAKARTA

Jakarta, 10 Januari 2021

Pembimbing Pendamping,

Pembimbing,



(Henny, SE, MSi, Ak, CA, BKP)



(Widyasari S.E, M.Si., Ak, CPA, CA)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

**PENGARUH KEMANFAATAN NPWP, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK,
KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DIPASAR BARU JAKARTA.**

Abstract:

This research aims at how the role of tax id number benefits, taxpayer understanding, taxpayer awareness, quality of tax services, and tax sanctions can affect the compliance of UMKM taxpayers in pasar baru Jakarta. Sample was selected using accidental sampling method and the valid data was 97 respondents. Data processing techniques using multiple regression analysis what helped by SPSS program (Statistical Product and Service Solution) for Windows released 24 and Microsoft Excel 2016. The results of this study indicate that tax id number benefits, taxpayer understanding, taxpayer awareness, and tax sanctions do not have a significant influence on taxpayer compliance. Meanwhile, quality of tax services have a significant effect on taxpayer compliance. The implication of this study is the need to improve the quality of tax services to increase taxpayer compliance in carrying out their tax obligations.

Keywords: Quality of Tax Services, Tax id number Benefits, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance, Tax

Abstrak:

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran kemanfaatan NPWP, pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan dapat berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM yang ada dipasar baru Jakarta. Sampel dipilih dengan metode accidental sampling dan data yang valid adalah 97 responden. Teknik pengolahan data menggunakan analisis regresi berganda yang dibantu oleh program SPSS (Statistical Product and Service Solution) for Windows yang dirilis 24 dan Microsoft Excel 2016. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemanfaatan NPWP, pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan kualitas pelayanan fiskus mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Implikasi dari penelitian ini adalah perlunya peningkatan kualitas pelayanan fiskus untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam menjalankan kewajiban perpajakannya.

Kata kunci : Kualitas Pelayanan Fiskus, Kemanfaatan NPWP, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak