

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	vi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Permasalahan .....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	8
D. Kerangka konseptual.....	8
E. Metode penelitian .....	12
F. Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II KERANGKA TEORETIS</b> .....	17
A. Teori pelayanan publik.....	17
B. Teori maladministrasi Publik.....	22
C. Teori keadilan .....	26
D. Teori <i>Abuse of power</i> .....	29

<b>BAB III DATA HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Uraian Kasus .....	38
B. Rekomendasi Ombudsman 0001/REK/0834.2016/V/2018 .....	39
C. Kekuatan hukum Rekomendasi Ombudsman.....	43
<b>BAB IV ANALISIS PERMASALAHAN .....</b>	<b>45</b>
A. Rekomendasi Ombudsman 0001/REK/0834.2016/V/2018 .....	45
B. Kepatuhan pejabat pada peraturan perundang-undangan untuk menghindari <i>abuse of power</i> .....	60
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>66</b>
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>