

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	viii
ABSTRAK .....	x
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Permasalahan .....	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	9
D. Kerangka Konseptual .....	11
E. Metode Penelitian .....	16
F. Sistematika Penulisan .....	22
BAB II KERANGKA TEORETIS .....	24
A. Teori Perlindungan Hukum .....	24
B. Teori Kepastian Hukum .....	34
C. Teori Pertimbangan Putusan Hakim .....	38
BAB III DATA HASIL PENELITIAN.....	45
A. Kronologi Kasus Putusan Nomor 256/Pid.Sus/2017/PN.Smg ..	45
B. Profil dari Dragon Cell.....	47
C. Hasil Wawancara .....	48

1. Wawancara dengan Bapak Bambang Sumantri, M.B.A sebagai Komisioner Badan Perlindungan Konsumen Nasional Republik Indonesia (BPKN-RI).....	48
2. Wawancara dengan Bapak Fajri Safii sebagai Ketua pengurus Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia Wilayah Tangerang (YLKI Tangerang).....	53
3. Wawancara dengan Ibu Sularsi sebagai Kordinator Pengaduan Hukum Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia (YLKI) .....	57
BAB IV ANALISIS PERMASALAHAN .....	62
A. Bentuk Perlindungan Hukum terhadap Konsumen .....	62
B. Bentuk Tanggung Jawab Pelaku Usaha .....	70
BAB V PENUTUP.....	78
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	