

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
D. Kerangka Konseptual	10
E. Metode Penelitian.....	12
F. Sistematika Penulisan.....	17
BAB II KERANGKA TEORETIS	
A. Teori Perlindungan Hukum	19
B. Teori Tanggung Jawab	27
C. Konsumen.....	29
D. Pelaku Usaha.....	36
E. Asas-Asas dalam Perlindungan Konsumen	38

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

A. Uraian Fakta Hukum	41
B. Bahan Hukum Terkait	45
C. Hasil Wawancara	
1. Dr. Susanti Adi Nugroho,S.H.,M.H., sebagai Dosen Hukum Perlindungan Konsumen Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.....	46
2. Ryan Muhammad Cahaya,S.H.,sebagai Staff Subbagian Peraturan Perundang-Undangan/ Hukum Kementerian Perhubungan Udara	51
3. Sularsih sebagai anggota pengurus harian YLKI.....	54

BAB IV ANALISIS

A. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Kelalaian <i>Merchant</i> Dari Perusahaan Aplikasi Pembelian Tiket <i>Online</i>	60
B. Tanggung Jawab yang Dapat Diterima Konsumen yang Dirugikan Akibat Kelalaian <i>Merchant</i> Dari Perusahaan Aplikasi Pembelian Tiket <i>Online</i>	74

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA.....	84
DAFTAR LAMPIRAN	