

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Ali, H. Zainuddin. *Metode Penelitian Hukum*, Cetakan ke-2. (Jakarta: Sinar Grafika, 2010).
- Badruzaman, Mariam Darius. *Kompilasi Hukum Perikatan*, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2001)
- Fajar, Mukti dan Yulianto Achmad, *Dualisme Penelitian Hukum dan Empiris*, Cetakan ke-1, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010)
- Hartono, Sunaryati. *Politik Hukum Menuju Suatu Sistem Hukum Nasional*, (Bandung: Alumni, 1991)
- HS, Salim dan Erlies Septiana Nurbani, *Penerapan Teori Hukum pada Penelitian Tesis dan Disertasi*, Cetakan ke-3, (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2014)
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran; Analisis; Perencanaan; Implementasi dan Pengendalian*, diterjemahkan oleh Adi Zakaria Afiff, Vol.II. (Jakarta : Lembaga Penerbit FEUI, 1993).
- M. Hadjon, Philipus. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, (Surabaya: Peradaban, 2007)
- Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum Edisi Revisi*, Cetakan ke- 8. (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013).
- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Cetakan ke-1, (Jakarta:Diadit Media,2014)

\_\_\_\_\_ *Konsumen dan Hukum : Tinjauan Sosial Ekonomi dan Hukum Pada Perlindungan Konsumen* (Jakarta : Pustaka Sinar Harapan, 1995)

Raharjo, Satjipto. *Ilmu Hukum*, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2000)

\_\_\_\_\_, *Permasalahan Hukum di Indonesia*, (Bandung: Alumni, 1983)

Rasjidi, Lili dan L.B. Wysa Putra, *Hukum sebagai suatu system Hukum Nasional*, (Bandung: Remaja Rusdakarya, 1993)

Sunarso, Siswanto. *Hukum Informasi Dan Transaksi Elektronik*, (Jakarta:Rineka Cipta, 2009)

Widjaja, Gunawan. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. (Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 2001).

## **B. Peraturan Perundang-undangan**

Indonesia. *Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)*.

Indonesia. *Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang – Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952)*.

Indonesia. *Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 45, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5512).*

### **C. Internet**

Anonim, “Perlindungan Hukum”, <http://tesishukum.com/pengertian-perlindungan-hukum-menurut-para-ahli/>, hal.1.

Anonim, <https://www.scribd.com/doc/313879436/Pengertian-Online-DanOffline-Secara-Lebih-Jelas>.

Wahyu Adityo Prodjo, “Kasus "Refund" Tiket Lion Air Milik Fyra, Ini JawabanTraveloka”.<https://travel.kompas.com/read/2017/07/14/084100127/kasus-refund-tiketlion-air-milik-fyra-ini-jawaban-traveloka>,

TentangTraveloka.<https://www.traveloka.com/idid/aboutus?nc=15543324427>,

Tentang Lion Air. <http://www.lionair.co.id/id/lion-experience/about>.

### **D. Kamus**

Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, Kamus Besar Bahasa Indonesia, Edisi Kedua, (Jakarta: Balai Pustaka, 1995)

## **E. Wawancara**

Peneliti, *Wawancara*, dengan Dr. Susanti Adi Nugroho, S.H., M.H., selaku Dosen hukum perlindungan konsumen di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara. 15 Januari 2019.

Peneliti, *Wawancara*, dengan Ryan Muhammad Cahaya, S.H., selaku Staff Subbagian Peraturan Perundang-undangan/ Bagian Hukum Kementrian Perhubungan Udara, 29 Januari 2019.

Peneliti, *Wawancara*, dengan Sularsih., selaku anggota pengurus harian YLKI, 11 Maret 2019.