

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	15
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	16
D. Kerangka Konseptual	17
E. Metode Penelitian	20
F. Sistematika Penulisan	26
BAB II KERANGKA TEORITIS	28
A. Perjanjian	28
B. Penyelesaian Sengketa	44
C. <i>E-Commerce</i>	66
BAB III DATA HASIL PENELITIAN	81
A. Uraian Kasus	81

B. Profil Tokopedia	83
1. Pendirian PT. Tokopedia	83
2. Sistem Kerja PT. Tokopedia	89
a. Prosedur Pendaftaran Sebagai Pengguna Tokopedia	89
b. Prosedur Pendaftaran Sebagai Penjual Tokopedia	93
c. Prosedur Melakukan Belanja <i>Online</i> di Tokopedia	95
d. Prosedur Melakukan Pembayaran	96
3. Tahap Penyelesaian Sengketa	98
C. Pendapat Para Pihak	102
1. Tentang Pengaturan Terkait Tata Cara Penyelesaian Sengketa Dalam Kasus Jual Beli <i>Online</i>	102
a. Mahkamah Agung	102
1) Junita Beatrix Ma'i, S.H., M.H.	102
2) Mohammad Noor, S.Ag, M.H.	104
b. Praktisi	105
Dr. Susanti Adi Nugroho, S.H., M.H	105
2. Tentang Implementasi PERMA No. 1 Tahun 2016 Tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan di Pusat Resolusi Tokopedia	108
a. Mahkamah Agung	108

1) Junita Beatrix Ma'i, S.H., M.H.	108
2) Mohammad Noor, S.Ag, M.H.	113
b. PT. Tokopedia	121
1) <i>Legal</i> Tokopedia	121
2) Tanggapan Para Pihak Pengguna Pusat Resolusi	124
a) Penjual Pengguna	124
b) Pembeli Pengguna	127
c. Praktisi	129
1) Dr. Susanti Adi Nugroho, S.H., M.H	129
2) Dr. Ir. Anita Dewi Anggraeni Kolopaking, S.H., M.H., FCARB	133
BAB IV ANALISIS PERMASALAHAN	137
A. Pengaturan Terkait Tata Cara Penyelesaian Sengketa dalam Kasus Jual Beli <i>Online</i>	137
B. Implementasi PERMA No. 1 Tahun 2016 Tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan di Pusat Resolusi Tokopedia	151
BAB V PENUTUP	167
A. Kesimpulan	167
B. Saran	168
DAFTAR PUSTAKA	170
LAMPIRAN	