

DAFTAR ISI

| | HALAMAN |
|-----------------------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR KETERANGAN SELESAI PENULISAN SKRIPSI | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Rancangan | 4 |
| 1.3 Batasan Rancangan | 4 |
| 1.4 Spesifikasi Rancangan | 5 |
| 1.5 Tujuan Rancangan | 11 |
| 1.6 Rancangan Sejenis | 11 |
| BAB II LANDASAN TEORITIK | 12 |
| 2.1 Sistem yang Dirancang | 12 |
| 2.2 Landasan Teoritik | 12 |
| 2.2.1 Web Service | 13 |
| 2.2.2 REST | 14 |
| 2.2.3 Android | 16 |
| 2.2.4 XML | 17 |
| 2.2.5 <i>Customer Relationship Management</i> | 19 |
| 2.2.6 JSON | 20 |
| 2.3 Rekayasa Perangkat Lunak | 23 |
| 2.4 Nasi Bakar | 24 |
| BAB III RANCANGAN DAN PEMBUATAN | 27 |
| 3.1 Perancangan Sistem | 27 |

| | | |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------|-----|
| 3.1.1 | Tahap Analisis | 27 |
| 3.1.1.1 | Analisis Kebutuhan Sistem | 28 |
| 3.1.1.2 | Analisis Fitur Aplikasi Sejenis | 30 |
| 3.1.1.3 | Analisis Kebutuhan Perangkat | 33 |
| 3.1.2 | Tahap Rancangan | 36 |
| 3.1.2.1 | Rancangan Sistem Terdistribusi | 36 |
| 3.1.2.2 | Rancangan Proses dan Aliran Data ... | 37 |
| 3.1.2.3 | Rancangan Basis Data | 38 |
| 3.1.2.4 | Rancangan Antar Muka Aplikasi | 40 |
| 3.2 | Pembuatan | 48 |
| 3.3 | Perubahan Rancangan Dalam Proses Pembuatan | 49 |
| BAB IV PENGUJIAN | | 50 |
| 4.1 | Metode Pengujian | 50 |
| 4.2 | Hasil Pengujian | 51 |
| 4.2.1 | Pengujian Terhadap Modul | 51 |
| 4.2.1.1 | Pengujian Terhadap Modul Pada Aplikasi Web | 52 |
| 4.3 | Koneksi Data Dari Mobile Android ke Server | 62 |
| 4.4 | Pengujian Terhadap Kepuasan Dari User . | 69 |
| 4.5 | Pembahasan Hasil Pengujian | 69 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 71 |
| 5.1 | Kesimpulan | 71 |
| 5.2 | Saran | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 73 |
| LAMPIRAN | | 74 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | | 167 |