

ABSTRAK

Kesehatan merupakan hal yang sangat penting bagi kehidupan masyarakat. Oleh karena itu lembaga finansial yang khusus memberi perhatian akan kondisi kesehatan nasabahnya yaitu kantor asuransi. Manulife Indonesia merupakan salah satu kantor yang berjalan di bidang finansial asuransi. Didirikan pada tahun 1985, PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia (Manulife Indonesia) menawarkan beragam layanan keuangan termasuk asuransi kecelakaan dan kesehatan, layanan investasi dan dana pensiun kepada nasabah individu maupun pelaku usaha di Indonesia. Dengan visi dan misi Manulife yang menjadi penyedia jasa keuangan yang paling profesional di dunia, dengan menyediakan solusi yang tepat, dapat diandalkan, terpercaya dan terdepan bagi keputusan penting perencanaan keuangan nasabah serta menjadi penyelenggara jasa keamanan finansial yang terdepan bagi masyarakat Indonesia. Oleh karena itu, untuk mengoptimalkan kinerja para karyawan kantor Manulife Indonesia dan memenuhi kebutuhan dalam memberi pelayanan kepada nasabah sangat penting dalam perancangan sebuah kantor. Dengan mengikuti protokol kesehatan dalam menghadapi masa pandemi COVID-19 maupun kedepannya dalam memaksimalkan segi kebersihan dan kesehatan pengguna dalam kantor. Maka dari itu, perancangan interior kantor Manulife ini dengan mengikuti protokol kesehatan *new normal*. Dengan konsep gaya dan tema yang mencerminkan citra Manulife, *Gaya Modern Contemporary* dengan tema “*The Simplicity in Modern Contemporary*” diharapkan dapat memberikan hasil yang bermanfaat.

Kata kunci: Indonesia, manulife, pelayanan, asuransi, COVID-19, new normal.