

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	9
D. Kerangka Konseptual.....	10
E. Metode Penelitian .....	13
F. Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II KERANGKA TEORETIS</b>	
A. Pengertian dan Sejarah Pengangkutan.....	17
B. Tanggung Jawab Dalam Hukum Angkutan Udara .....	35
C. Tanggung Jawab Berdasarkan Hukum Perlindungan Konsumen .....	66
<b>BAB III DATA HASIL PENELITIAN</b>	
A. Sejarah dan Profil Lion Air.....	86
B. Kronologi Kasus .....	104
C. Putusan Pengadilan.....	106

D. Sumber Wawancara.....	113
1. Pendapat Ibu Susanti Adi Nugroho.....	113
2. Pendapat dari Prof Abdul Gani Abdullah selaku Mantan Hakim MA .....	115
3. Pendapat Rolas Budiman selaku penumpang .....	116
<b>BAB IV ANALISIS</b>	
Pertanggungjawaban implementasi dari putusan yang telah berkekuatan hukum tetap dari perusahaan penerbangan kepada penumpang.....	118
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	147
B. Saran .....	148
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>151</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	