

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
1.7 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Six Sigma .....	11
2.2 <i>Project Charter</i> .....	12
2.3 Diagram SIPOC ( <i>Supplier, Input, Process, Output, Customer</i> ) .....	14
2.4 <i>Critical To Quality</i> (CTQ) .....	15
2.5 <i>P Chart Control</i> .....	16
2.6 DPMO ( <i>Defect Per Million Oppoturnities</i> ) dan Nilai Sigma .....	16
2.7 <i>Failure Modes and Effect Analysis</i> (FMEA) .....	17
2.8 <i>5 Whys</i> .....	18
2.9 <i>Toyota Way</i> .....	18
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>21</b>

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	21
3.2	Tahapan Penelitian .....	21
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.4	<i>Time Schedule</i> .....	28
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>29</b>
4.1	Sejarah dan Profil Perusahaan .....	29
4.2	Produk .....	31
4.3	Proses Produksi .....	32
4.4	Mesin .....	34
4.5	Tahap Define .....	37
4.5.1	Project Charter .....	37
4.5.2	SIPOC Diagram .....	40
4.5.3	<i>Voice Of Customer</i> .....	44
4.5.4	<i>Critical To Quality</i> .....	46
4.6	Tahap Measure .....	47
4.6.1	Pengumpulan Data .....	47
4.6.2	Peta Kendali P .....	48
4.6.3	Nilai DPMO dan Nilai Sigma .....	50
4.7	Tahap Analyze .....	51
4.7.1	Pareto Chart .....	51
4.7.2	5 Whys .....	53
4.7.3	Failure Modes and Effect Analysis (FMEA) .....	56
4.8	Tahap Improve .....	58
4.8.1	Observasi Pengolahan Data .....	58
4.8.2	Penggunaan Poka-Yoke Dalam Membuat Penyangga Pada Rak Pengeringan .....	60
4.8.3	Pembuatan SOP untuk Permasalahan Hotstamping .....	61
4.9	Tahap Control .....	62
4.9.1	Hasil Implementasi Usulan Perbaikan .....	62
4.9.2	Pembuatan Peta Kendali Setelah Perbaikan .....	64
4.9.3	Perhitungan Nilai DPMO Setelah Perbaikan .....	67

<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xv</b>