

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	i
Kata Pengantar	ii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Lembar Pernyataan Keaslian.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Rumusan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Batasan Masalah.....	3

BAB 2 KAJIAN PUSTAKA

2.1. Kajian Induktif	4
2.2. Kajian Deduktif	6
2.2.1. Pengendalian Kualitas	6
2.2.4. <i>Check Sheet</i>	9
2.2.5. Peta Kendali.....	9
2.2.6. <i>Fishbone Diagram</i>	9
2.2.7. <i>Critical to Quality (CTQ)</i>	9
2.2.8. <i>Defect per Million Opportunities (DPMO)</i>	10
2.2.9. <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	10
2.2.10. Kapabilitas Proses	12

BAB 3 BAHASAN KHUSUS

3.1.	Objek Penelitian	15
3.2.	Tahap Awal Penelitian	15
3.2.1.	Studi Lapangan	15
3.2.2.	Studi Pustaka	15
3.2.3.	Identifikasi Masalah	15
3.2.4.	Perumusan Masalah	16
3.2.5.	Penetapan Tujuan	16
3.3.	Metode Pengumpulan Data	16
3.4.	Jenis Data	17
3.5.	Alat dan Bahan	17
3.6.	Alur Penelitian.....	18
3.7.	Jadwal Penelitian.....	20

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.	Sejarah Perusahaan.....	21
4.2.	Profil Perusahaan.....	21
4.3.	Visi dan Misi Perusahaan	22
4.4.	Lokasi dan <i>Layout</i> Perusahaan	22
4.5.	Proses Produksi	24
4.6.	Data Produksi Pipa Besi	29
4.7.	Tahap <i>Define</i>	30
4.7.1.	Jumlah dan Presentase Produk Cacat	30
4.7.2.	Pembuatan Diagram SIPOC	31
4.7.3.	<i>Critical to Quality</i>	31
4.8.	Tahap <i>Measure</i>	32
4.8.1.	Peta Kendali P	33
4.8.2.	Pengukuran DPMO dan <i>Sigma Level</i>	35
4.8.3.	Perhitungan Kapabilitas Proses	35
4.9.	Tahap <i>Analyze</i>	37
4.9.1.	Analisa Penyebab Terjadinya Kecacatan Produk.....	37
4.9.2.	<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	39

4.10.	Tahap <i>Improve</i>	41
4.10.1.	Usulan Perbaikan	41
4.10.2.	Usulan Pembuatan <i>Cheeksheet</i> Bahan Baku	45
4.10.3.	Usulan Pembuatan <i>Checksheet</i> Komponen Mesin <i>Roll</i>	46
4.10.4.	Usulan Pembuatan Standarisasi Posisi Mesin <i>Welding</i>	47
4.10.5.	Usulan Melakukan Pengukuran Nilai <i>Sigma</i> Secara Rutin.....	47
4.11.	Tahap <i>Control</i>	49

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan.....	50
5.2.	Saran.....	51

DAFTAR ACUAN	xiii
---------------------------	------

LAMPIRAN