

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Batasan Masalah	4
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Kualitas Produk.....	5
2.2 Pengendalian Kualitas.....	5
2.3 <i>Lean</i>	6
2.4 Six Sigma	7
2.5 Lean Six Sigma	8
2.6 DMAIC	8
2.7 Diagram SIPOC	11
2.8 CTQ (Critical to Quality).....	11
2.9 <i>Project Charter</i>	12
2.10 VSM (<i>Value Stream Mapping</i>)	12

2.11	PCE (Procces Cycle Efficiency)	13
2.12	Peta Kendali	13
2.13	Peta Kendali P	14
2.14	Kapabilitas Proses	15
2.15	DPMO (Defect per Million Oppurtunities) dan Nilai Sigma.....	16
2.16	Diagram Pareto	17
2.17	FMEA (Failure Mode and Effect Analysis).....	17
2.18	<i>Literature Review</i>	18
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		24
3.1	Pelaksanaan Penelitian	24
3.1.1	Tempat Penelitian	24
3.1.2	Waktu Penelitian	24
3.2	Variabel Penelitian	25
3.3	Bentuk penelitian	25
3.4	Tahapan Penelitian.....	25
3.5	Pengumpulan Data	27
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	29
4.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	29
4.3	Produk dan Pemasaran	30
4.4	Mesin dan Teknologi	31
4.5	Proses Produksi	34
4.6	Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	37
4.6.1	Define.....	37
4.6.1.1	Pemilihan Produk Penelitian.....	37
4.6.1.2	Diagram SIPOC	38
4.6.1.3	<i>Critical to Quality (CTQ)</i>	39
4.6.1.4	<i>Project Charter</i>	40
4.6.2	Measure	42
4.6.2.1	Perhitungan <i>Manufacturing Lead Time</i>	42
4.6.2.2	Perhitungan <i>Process Cycle Efficiency (PCE)</i>	43

4.6.2.3	<i>Current Value Stream Mapping</i>	44
4.6.2.4	Peta Kendali Atribut-P.....	47
4.6.2.5	Perhitungan Kapabilitas Proses.....	48
4.6.2.6	Perhitungan DPMO dan Tingkat Sigma	49
4.6.3	<i>Analyze</i>	52
4.6.3.1	Jenis <i>Waste</i> Pada Hasil Produksi	52
4.6.3.2	Diagram Pareto	54
4.6.3.3	Diagram <i>Fishbone</i>	56
4.6.3.4	<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	59
4.6.3.5	Penanggulangan Limbah PT. XYZ.....	59
4.6.4	<i>Improve</i>	60
4.6.4.1	5W+1H.....	60
4.6.4.2	<i>Future Value Stream Mapping (FVSM)</i>	64
4.6.4.3	Usulan Penggunaan Microsoft Excel untuk Menganalisis Hasil QC.....	66
4.6.5	<i>Control</i>	69
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	79
DAFTAR ACUAN		xvi
LAMPIRAN		