

SKRIPSI

PENGARUH *FINANCIAL KNOWLEDGE*, *FINANCIAL ATTITUDE*, DAN *FINANCIAL RISK TOLERANCE* TERHADAP *FINANCIAL SATISFACTION*



DIAJUKAN OLEH:

NAMA : BOBBY NATAWIGUNA

NPM : 115170004

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2020

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : BOBBY NATAWIGUNA
NIM : **115170004**
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
KONSENTRASI : **MANAJEMEN KEUANGAN**
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *FINANCIAL KNOWLEDGE*,
FINANCIAL ATTITUDE DAN *FINANCIAL*
RISK TOLERANCE TERHADAP *FINANCIAL*
SATISFACTION

Jakarta, 21 Januari 2021

Pembimbing,



(Ary Satria Pamungkas, S.E., M.M.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : **BOBBY NATAWIGUNA**
NIM : **115170004**
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *FINANCIAL KNOWLEDGE*,
FINANCIAL ATTITUDE DAN *FINANCIAL*
RISK TOLERANCE TERHADAP *FINANCIAL*
SATISFACTION

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 26 Januari 2021 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Keni, S.E., M.M.
2. Anggota Penguji : Tommy Setiawan Ruslim, S.E., M.M.

Jakarta, 3 Febuari 2021

Pembimbing,



(Ary Satria Pamungkas, S.E., M.M.)

ABSTRACT

UNIVERSITASTARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

- (A) BOBBY NATAWIGUNA (115170004)
- (B) PENGARUH *FINANCIAL KNOWLEDGE*, *FINANCIAL ATTITUDE*,
DAN FINANCIAL RISK TOLERANCE TERHADAP *FINANCIAL SATISFACTION*
- (C) xiv +78 halaman, 2021, tabel 19, gambar 9, lampiran 4
- (D) MANAJEMEN KEUANGAN
- (E) Abstract: *The purpose of this research is to analyze the influence of Financial Knowledge, Financial Attitude, and Financial Risk Tolerance toward Financial Satisfaction. The subjects of this research are fintech users who already have income in Jakarta. Sample was selected using convenience sampling method amounted to 174 respondents through spreading questionnaire online. Data processing techniques using structural equation modelling what helped by SmartPLS.3.2.2 program. The result of this study reveals that Financial Knowledge and Financial Attitude have effects toward Financial Satisfaction, meanwhile Financial Risk Tolerance do not have effects toward Financial Satisfaction.*
- (F) Daftar acuan 34 (1991-2020)
- (G) Ary Satria Pamungkas, S.E., M.M.

ABSTRAK

UNIVERSITASTARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

- (H) BOBBY NATAWIGUNA (115170004)
- (I) PENGARUH *FINANCIAL KNOWLEDGE*, *FINANCIAL ATTITUDE*,
DAN FINANCIAL RISK TOLERANCE TERHADAP *FINANCIAL SATISFACTION*
- (J) xiv +78 halaman, 2021, tabel 19, gambar 9, lampiran 4
- (K) MANAJEMEN KEUANGAN
- (L) Abstract: Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *Financial Knowledge*, *Financial Attitude*, dan *Financial Risk Tolerance* terhadap *Financial Satisfaction*. Sampel pada penelitian ini adalah pengguna *fintech* yang sudah memiliki pendapatan di Jakarta. Sampel dipilih dengan metode *convenience sampling* yang berjumlah 174 responden dengan menyebarkan kuesioner *online*. Teknik analisis data yang digunakan adalah *structural equation modeling* yang dibantu dengan bantuan program *SmartPLS.3.2.2*. Hasil yang didapat pada penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif *Financial Knowledge* dan *Financial Attitude* terhadap *Financial Satisfaction*. Sedangkan *Financial Risk Tolerance* tidak memiliki pengaruh terhadap *Financial Satisfaciton*.
- (M) Daftar acuan 34 (1991-2020)
- (N) Ary Satria Pamungkas, S.E., M.M.