

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii-iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR SINGKATAN	viii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	15
D. Kerangka Konsep	16
E. Landasan Teori.....	25
F. Metode Penelitian.....	29
G. Sistematika Penulisan	34
BAB II : LANDASAN TEORI.....	36
A. Tinjauan Umum Perjanjian	36
B. Perjanjian Jual Beli	54
C. Perlindungan Konsumen	65
D. Konsumen	71
E. Pelaku Usaha.....	75
F. Klausula atau Perjanjian Baku	84

BAB III	:	DATA HASIL PENELITIAN	93
		A. Profil Perusahaan Listrik Negara (PLN)	93
		B. Dasar Hukum Pembayaran Listrik Melalui PPOB.....	106
		C. Gugatan Konsumen Terhadap Sistem Pembayaran PPOB	110
BAB IV	:	ANALISIS	120
		A. Tanggung Jawab Pelaku Usaha atas Kerugian Konsumen Akibat Sistem PPOB.....	120
		B. Perlindungan Konsumen Terhadap Pelaksanaan Klausula Dalam Transaksi Pembayaran Listrik.....	134
BAB V	:	PENUTUP	147
		A. Kesimpulan	147
		B. Saran.....	148
DAFTAR PUSTAKA		151
LAMPIRAN			