

## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Lembar Persembahan .....	v
Abstrak .....	vi
<i>Abstract</i> .....	vii
Lembar Pernyataan Keaslian.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
1.7 Waktu Penelitian.....	7
1.8 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Konsep Dasar <i>Lean</i> .....	9
2.2 <i>7 Waste</i> dalam <i>Lean Manufacturing</i> .....	10
2.3 Konsep Dasar <i>Six Sigma</i> .....	11
2.4 <i>Lean Six Sigma</i> .....	12
2.5 DMAIC ( <i>Define, Measure, Analyze, Improve, and Control</i> ).....	12
2.6 <i>Seven Tools</i> .....	13
2.7 Diagram SIPOC .....	15
2.8 <i>Failure mode and effect analysis (FMEA)</i> .....	16
2.9 <i>Defect per million opportunities (DPMO) dan Nilai Sigma</i> .....	18

2.10	Peta Kendali P .....	19
2.11	<i>Value Stream Mapping (VSM)</i> .....	20
2.12	<i>Waste Relationship Matrix (WRM)</i> .....	21
2.13	<i>Waste Assessment Questionnaire (WAQ)</i> .....	22
2.14	<i>Process Cycle Efficiency (PCE)</i> .....	24
2.15	<i>Critical To Quality (CTQ)</i> .....	24
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>25</b>
3.1	Tempat Penelitian.....	25
3.2	Metodologi Penelitian .....	25
3.3	Pengumpulan Data .....	29
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>32</b>
4.1	Sejarah dan Visi Misi Perusahaan.....	32
4.1.1	Sejarah dan Profil Perusahaan.....	32
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	33
4.2	Lokasi Penelitian.....	34
4.3	Produk dan Pemasaran .....	34
4.5	Proses Produksi .....	36
4.6	Sistem dan Kapasitas Produksi .....	38
4.7	Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	38
4.7.1	<i>Define</i> .....	38
4.7.2	<i>Measure</i> .....	47
4.7.3	<i>Analyze</i> .....	60
4.7.4	<i>Improve</i> .....	66
4.7.5	<i>Control</i> .....	72
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>81</b>
5.1	Kesimpulan .....	81
5.2	Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>83</b>
<b>LAMPIRAN</b>		