

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN USAHA
MIKIMIKUHOUSE DENGAN METODE *E-SERVICE QUALITY***



**Oleh:
Monica Djuhana
545170070**

Skripsi ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam mendapatkan gelar Sarjana Teknik

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2021**