

PENGESAHAN

Nama : Monica Djuhana
NIM : 545170070
Program Studi : Teknik Industri
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pelanggan Usaha Mikimikuhouse dengan Metode *E-Service Quality*

Telah dipertahankan di hadapan sidang akhir skripsi yang dibentuk oleh Program Studi Teknik Industri pada tanggal 15 Januari 2021 dengan anggota Tim Penguji sebagai berikut:

1. Wilson Kosasih, S.T., M.T.
2. Helena Juliana Kristina, S.T., M.T.
3. Lithrone Laricha S., S.T., M.T.
4. I Wayan Sukania, S.T., M.T.

Jakarta, 21 Januari 2021

Mengesahkan:
Pembimbing Pendamping,



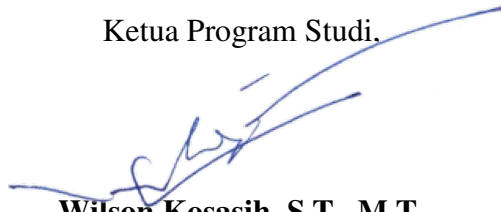
Carla Olyvia Doaly, S.T., M.T.

Pembimbing Utama,



Ahmad, S.T., M.T.

Ketua Program Studi,



Wilson Kosasih, S.T., M.T.