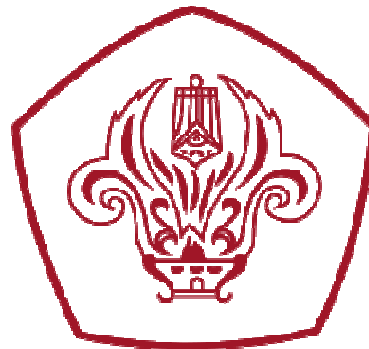


PROPOSAL SKRIPSI

**PENGARUH PELAYANAN PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, DAN KETEGASAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP
PRATAMA TAMBORA**



UNTAR
Universitas Tarumanagara

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : Denny Kurniawan

NPM : 125150065

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2020

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JAKARTA

HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : DENNY KURNIAWAN
NIM : 125150065
PROGRAM / JURUSAN : S1 / AKUNTANSI
KONSENTRASI : PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PELAYANAN PAJAK,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
DAN KETEGASAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DI KPP PRATAMA
TAMBORA

Jakarta, 29 Juni 2020

Pembimbing



(Vidyarto Nugroho, SE, MM, Ak, CA)

ABSTRAK

Pengaruh Pelayanan Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Ketegasan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Tambora

Denny Kurniawan

Kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajaknya merupakan hal yang sangat penting bagi kemajuan roda ekonomi suatu negara. Jika tingkat kesadaran akan pembayaran pajak rendah maka kemajuan roda ekonomi di suatu negara juga akan terhambat. Dengan demikian, penulis mengangkat hipotesis dalam penelitian ini yaitu pengaruh pelayanan pajak, pengetahuan perpajakan, dan ketegasan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menggunakan metode penelitian eksplanatori, dan data yang digunakan di dalam penelitian ini yaitu data primer. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini adalah dengan membagikan kuesioner ke setiap responden. Hasil pengumpulan data tersebut diolah dengan menggunakan SPSS versi 25. Hasil dari pada penelitian ini menunjukkan bahwa Pelayanan Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Ketegasan Sanksi Pajak berpengaruh signifikan / positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci : Pelayanan Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

Taxpayer compliance in paying taxes is a very important things for a country's economic progress. If the level of awareness of tax payments is low, that's mean progress in the economy of a country will also be hampered. Thus, the authors raise the hypothesis in this research that is the effect of tax services, tax knowledge, and tax sanction assertiveness on taxpayer compliance. This research uses explanatory research methods, and data used in this study are primary data. The data collection technique in this research was by distributing questionnaires to each respondent. The results of the data collection were processed using SPSS version 25. The result of this research indicate that Tax Services, Tax Knowledge, and Tax Sanction Assertiveness have a significant / positive effect on Taxpayer Compliance

Keywords: Tax Services, Tax Knowledge, Tax Sanction Assertiveness, Taxpayer Compliance