

# DAFTAR ISI

|   |          |
|---|----------|
| DAFTAR ISI.....   | i        |
| DAFTAR GAMBAR .....   | iv       |
| DAFTAR TABEL.....   | v        |
| DAFTAR GRAFIK.....  | vii      |
| <b>BAB I     PENDAHULUAN.....</b>                             | <b>1</b> |
| I.1   Latar Belakang.....                                     | 1        |
| I.2   Rumusan Masalah.....                                    | 2        |
| I.3   Tujuan Penelitian .....                                 | 2        |
| I.4   Pembatasan Penelitian .....                             | 3        |
| I.5   Manfaat Penelitian .....                                | 3        |
| <br>  |          |
| <b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                       | <b>4</b> |
| II.1   Pengertian <i>Project Quality Management</i> .....     | 4        |
| II.2   Konsep Mengenal Jaminan Mutu .....                     | 6        |
| II.2.1   Menentukan Proyek Yang Akan Datang.....              | 6        |
| II.3   Penilaian Mutu ( <i>Quality Assessment</i> ).....      | 8        |
| II.3.1   Ciri-Ciri Jaminan Mutu .....                         | 9        |
| II.3.2   Tahapan Dalam <i>Quality Assurance</i> .....         | 9        |
| II.4   Pengendalian Mutu .....                                | 10       |
| II.5 <i>Quality Improvement</i> .....                         | 12       |
| II.6   Konsep Dasar Mengenai Jaminan Mutu.....                | 14       |
| II.7   Penilai mutu ( <i>Quality Assessment</i> ).....        | 18       |
| II.7.1   CONQUAS Sebagai Sistem Penilaian Mutu Oleh BCA ..... | 18       |
| II.7.2   Komponen-Komponen Yang Dinilai Pada CONQUAS .....    | 19       |
| II.7.3   Penilaian CONQUAS.....                               | 20       |
| II.7.4   Metode Penilaian .....                               | 20       |
| II.7.5 <i>Sampling</i> .....                                  | 23       |
| II.8 <i>Defect Management</i> .....                           | 23       |

|                |   |           |
|----------------|---|-----------|
| <b>BAB III</b> | <b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>  | <b>26</b> |
| III.1          | Tahapan Penelitian .....  | 26        |
| III.2          | Tahapan Pengumpulan Data.....   | 26        |
| III.3          | Spesifikasi Data.....   | 26        |
| III.4          | Pengolahan Data.....  | 26        |
| III.5          | Metode akar masalah.....  | 27        |
| III.5.1        | Diagram Sebab – Akibat ( <i>Fishbone Diagram</i> ) .....  | 27        |
| III.5.2        | Diagram Pareto.....   | 28        |
| III.5.2 .1     | Modifikasi Prinsip Pareto 80-20.....  | 29        |
| III.6          | Pengelompokan <i>defect</i> berdasarkan jenis pekerjaan dibangun gedung .....                   | 30        |
| III.6.1        | Pengelompokan <i>defect</i> struktur sebagai panduan untuk IA .....                             | 30        |
| III.6.2        | Pengelompokan <i>defect finishing</i> sebagai panduan untuk IA.....                             | 31        |
| III.6.3        | Pengelompokan <i>defect</i> Mekanikal Elektrikal <i>Plumbing</i> sebagai panduan untuk IA ..... | 31        |
| <b>BAB IV</b>  | <b>ANALISIS .....</b>   | <b>33</b> |
| IV.1           | Jumlah data <i>defect</i> berdasarkan jenis bangunan.....                                       | 33        |
| IV.2           | Analisis temuan <i>defect</i> bangunan terhadap jenis pekerjaan .....                           | 35        |
| II.2.1         | Analisis temuan <i>defect</i> terhadap jenis pekerjaan diproyek gedung.....                     | 37        |
| IV.3           | Analisis temuan <i>defect</i> terhadap nilai <i>Total Quality Assessment</i> .....              | 49        |
| IV.4           | Pengertian Korelasi .....   | 55        |
| IV.4.1         | Analisis Jumlah Temuan <i>Defect</i> terhadap Nilai TQA Apartemen .....                         | 56        |
| IV.4.2         | Analisis Jumlah Temuan <i>Defect</i> terhadap Nilai TQA <i>Office</i> .....                     | 57        |
| IV.4.3         | Analisis Jumlah Temuan <i>Defect</i> terhadap Nilai TQA Hotel .....                             | 58        |
| IV.4.4         | Analisis Korelasi Nilai Kontrak terhadap Jumlah Temuan <i>Defect</i> Apartemen .....            | 59        |
| IV.4.5         | Analisis Korelasi Jumlah Temuan <i>Defect</i> terhadap Jumlah Temuan <i>Defect Office</i> ..... | 60        |

|   |           |
|---|-----------|
| IV.4.6 Analisis korelasi jumlah temuan <i>defect</i> terhadap jumlah temuan <i>defect</i> Hotel ..... | 61        |
| IV.6 Hasil Analisis.....  | 64        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>65</b> |
| V.1 Kesimpulan .....  | 65        |
| V.2 Saran .....   | 65        |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 67        |
| LAMPIRAN .....  | 68        |

## DAFTAR GAMBAR

|              |  |    |
|--------------|--|----|
| Gambar II.1  | Bagan <i>Project Quality Management</i> .....  | 5  |
| Gambar II.2  | Bagan <i>Project Quality Management</i> .....  | 6  |
| Gambar II.3  | Bagan <i>Quality Planning</i> .....  | 8  |
| Gambar II.4  | Bagan <i>Quality Assurance</i> .....   | 10 |
| Gambar II.5  | Bagan <i>Quality Control</i> .....   | 11 |
| Gambar II.6  | Diagram trilogi Juran.....   | 25 |
| Gambar III.1 | Diagram Sebab Akibat ( <i>Fishbone Diagram</i> ) .....   | 28 |
| Gambar III.1 | Diagram Urutan Pelaksanaan .....   | 32 |
| Gambar IV.1  | Diagram Fishbone pada kasus <i>defect</i> keropos pada pekerjaan struktur.....                                 | 40 |
| Gambar IV.2  | Diagram Fishbone pada kasus <i>defect</i> kopong pada pekerjaan <i>finishing</i> .....                         | 44 |
| Gambar IV.3  | Diagram Fishbone pada kasus <i>defect</i> tidak rapi pada pekerjaan Mekanikal Elektrikal <i>Plumbing</i> ..... | 47 |

## DAFTAR TABEL

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Tabel II.1  | Penilaian Pekerjaan Struktur .....   | 21 |
| Tabel II.2  | Penilaian Pekerjaan Arsitektur .....   | 22 |
| Tabel II.3  | Penilaian Pekerjaan Mekanikal Eletrikal <i>Plumbing</i> .....  | 23 |
| Tabel III.1 | Pengelompokan <i>Defect</i> Struktur sebagai panduan untuk IA .....  | 30 |
| Tabel III.2 | Pengelompokan <i>Defect Finishing</i> sebagai panduan untuk IA.....  | 31 |
| Tabel III.3 | Pengelompokan <i>Defect</i> MEP sebagai panduan untuk IA.....  | 31 |
| Tabel IV.1  | Data <i>defect</i> Inspeksi Akhir Apartemen berdasarkan jenis pekerjaan .....  | 33 |
| Tabel IV.2  | Jumlah <i>Defect</i> bangunan terhadap jenis bangunan.....   | 36 |
| Tabel IV.3  | Jumlah <i>Defect</i> pada pekerjaan struktur.....  | 37 |
| Tabel IV.4  | Jumlah <i>Defect</i> pada pekerjaan <i>finishing</i> .....   | 41 |
| Tabel IV.5  | Jumlah <i>Defect</i> pada pekerjaan Mekanikal Elektrikal <i>Plumbing</i> .....   | 45 |
| Tabel IV.6  | Total temuan <i>defect</i> dan Penilaian <i>Total Quality Assessment</i> pada pekerjaan Struktur, Arsitek dan Mekanikal Elektrikal <i>Plumbing</i> pada bangunan apartemen .....     | 50 |
| Tabel IV.7  | Total temuan <i>defect</i> dan Penilaian <i>Total Quality Assessment</i> pada pekerjaan Struktur, Arsitek dan Mekanikal Elektrikal <i>Plumbing</i> pada bangunan <i>Office</i> ..... | 52 |
| Tabel IV.8  | Total temuan <i>defect</i> dan Penilaian <i>Total Quality Assessment</i> pada pekerjaan Struktur, Arsitek dan Mekanikal Elektrikal <i>Plumbing</i> pada bangunan Hotel.....          | 54 |
| Tabel IV.9  | Korelasi antara total temuan <i>defect</i> dengan nilai <i>Total Quality Assessment</i> apartemen.....   | 57 |
| Tabel IV.10 | Korelasi antara total temuan <i>defect</i> dengan nilai <i>Total Quality Assesment office</i> .....  | 58 |
| Tabel IV.11 | Korelasi antara total temuan <i>defect</i> dengan nilai <i>Total Quality Assesment Hotel</i> .....   | 59 |
| Tabel IV.12 | Korelasi antara total temuan <i>defect</i> dengan nilai kontrak proyek apartemen .....   | 60 |
| Tabel IV.13 | Korelasi antara total temuan <i>defect</i> dengan nilai kontrak proyek <i>office</i> .....   | 61 |

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Tabel IV.14 | Korelasi antara total temuan <i>defect</i> dengan nilai kontrak proyek |    |
|             | Hotel.....   | 62 |

## DAFTAR GRAFIK

|             |   |    |
|-------------|---|----|
| Grafik IV.1 | <i>Trend defects</i> terhadap jenis pekerjaan.....            | 36 |
| Grafik IV.2 | <i>Trend defects</i> pada pekerjaan struktur .....            | 37 |
| Grafik IV.3 | <i>Trend defects</i> pada pekerjaan <i>finishing</i> .....    | 41 |
| Grafik IV.4 | <i>Trend defects</i> pada pekerjaan MEP .....                 | 45 |
| Grafik IV.5 | Presentasi <i>defect</i> dengan nilai TQA Apartemen.....      | 51 |
| Grafik IV.6 | Presentasi <i>defect</i> dengan nilai TQA <i>Office</i> ..... | 53 |
| Grafik IV.7 | Presentasi <i>defect</i> dengan nilai TQA Hotel.....          | 55 |