

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB 2. KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Fasilitas perkotaan .....	6
2.1.2 Manajemen Proyek Konstruksi .....	6
2.1.3 Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.4 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.5 Organisasi .....	20
2.1.6 Komunikasi.....	39
2.1.7 Kinerja Proyek.....	42
2.2 Kerangka Pemikiran .....	46

<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
3.1 Alat yang digunakan.....	48
3.2 Urutan Pelaksanaan Penelitian dan <i>Flowchart</i> .....	48
<b>BAB 4 ANALISIS PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Analisis Latar Belakang Proyek <i>Mixed Use XYZ</i> .....	50
4.2 Analisis Faktor-Faktor Kerangka Organisasi .....	52
4.3 Analisis Lingkup Pekerjaan Konsultan .....	54
4.3.1 Lingkup Pekerjaan CM .....	55
4.3.2 Lingkup Pekerjaan Konsultan Arsitektur .....	55
4.3.3 Lingkup Pekerjaan Konsultan Mekanikal, Elektrikal dan Plumbing .....	56
4.3.4 Lingkup Pekerjaan Konsultan Struktur .....	58
4.3.5 Konsultan Fasade .....	59
4.4 Analisis Struktur Organisasi Proyek .....	62
4.5 Analisis Biaya Konsultan .....	66
4.6 Analisis Contoh Data Organisasi Konsultan Singapore dan China .....	67
4.6.1 Data Organisasi <i>Project Marina One</i> di Singapore .....	67
4.6.2 Data Organisasi <i>Project Tanjung Pagar Centre</i> di Singapore .....	67
4.6.3 Data Organisasi <i>Project R dan F Yingkai Square</i> Shanghai, China .....	68
4.6.4 Data Organisasi <i>Project KLCC (Petronas)</i> , Malaysia.....	68
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Alur Proses kegiatan manajemen proyek.....	7
Gambar 2.2	Dasar sumber daya manusia.....	12
Gambar 2.3	Organisasi garis.....	22
Gambar 2.4	Organisasi garis dan staf .....	24
Gambar 2.5	Organisasi fungsional.....	25
Gambar 2.6	Sistematika proses pengelolaan sumber daya manusia.....	28
Gambar 2.7	Model lingkungan eksternal organisasi (struktur, budaya, perubahan) ....	38
Gambar 2.8	Kerangka berpikir .....	47
Gambar 3.1	<i>Flowchart</i> pelaksanaan penelitian.....	49
Gambar 4.1	Hasil analisis faktor-faktor kerangka organisasi.....	52
Gambar 4.2	Organisasi berdasarkan lingkup pekerjaan konsultan.....	61
Gambar 4.3	Struktur organisasi proyek <i>mixed use XYZ</i> teori.....	62
Gambar 4.4	Struktur organisasi <i>owner / client</i> .....	63
Gambar 4.5	Struktur organisasi konsultan.....	63
Gambar 4.6	Struktur organisasi kontraktor.....	64
Gambar 4.7	Kerangka organisasi saat ini .....	65
Gambar 4.8	Kerangka organisasi proyek <i>mixed use XYZ</i> .....	65
Gambar 4.9	Kerangka organisasi <i>owner</i> , konsultan perencana dan kontraktor.....	66
Gambar 4.10	Presentase kontrak biaya konsultan .....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Latar Belakang Konsultan .....	54
Tabel 4.2 Perbandingan Ruang Lingkup Pekerjaan CM .....	55
Tabel 4.3 Perbandingan Ruang Lingkup Pekerjaan Arsitektur .....	55
Tabel 4.4 Perbandingan Ruang Lingkup Pekerjaan Mekanikal, Elektrikal dan Plumbing .....	56
Tabel 4.5 Perbandingan Ruang Lingkup Pekerjaan Struktur .....	58
Tabel 4.6 Perbandingan Ruang Lingkup Pekerjaan Fasade .....	59
Tabel 4.7 Progress Lingkup Pekerjaan Konsultan.....	60
Tabel 4.8 Persentase Kontrak Biaya Konsultan.....	66
Tabel 4.9 Perbandingan Konsultan Proyek di Indonesia, Singapore, China dan Malaysia .....	66

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1

LAMPIRAN 2

LAMPIRAN 3

LAMPIRAN 4