

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS DAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERUNTUKAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I. Pendahuluan</b> .....	<b>1</b>
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Rumusan Masalah .....	6
I.3    Tujuan Penelitian .....	6
I.4    Manfaat Penelitian .....	7
I.5    Batasan Penelitian .....	7
I.6    Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II. Kajian Pustaka</b> .....	<b>9</b>
II.1    Landasan Teori .....	9
II.1.1 Pelayanan Terpadu Satu Pintu DKI Jakarta .....	9
II.1.2 Kerja Sama Tim .....	20
II.1.3 Kepemimpinan.....	23
II.1.4 Pengambilan Keputusan .....	35
II.1.5 Ketentuan Tata Bangunan.....	49
II.2    Kerangka Pemikiran .....	59
<b>BAB III Metode Penelitian</b> .....	<b>60</b>
III.1    Jenis Penelitian .....	60
III.2    Validitas Data .....	60

III.3	Teknik Analisis Data .....	61
III.4	Sumber Data .....	63
III.5	Deskripsi Objek Penelitian .....	65
III.6	Urutan Pelaksanaan Penelitian dan <i>Flowchart</i> .....	71
<b>BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan .....</b>		<b>73</b>
IV.1	Struktur Organisasi .....	73
IV.2	Tahapan Pengurusan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) yang Benar .....	74
IV.3	Kasus Proyek 1, Bangunan Melanggar Garis Sepadan Bangunan (GSB) Lokasi di Jalan Tawakal V.....	77
IV.4	Kasus Proyek 2, Bangunan Melanggar Jarak Bebas Belakang Lokasi di Jalan Delima Raya .....	93
IV.5	Kasus Proyek 3, Bangunan Melebihi Batasan Aturan Teknis Lokasi di Jalan Tawakal IX .....	110
IV.6	Analisis Hasil Penelitian .....	128
IV.7	Pola Hubungan Variabel Kerja sama Tim, Kepemimpinan dan Pengambilan Keputusan .....	136
IV.8	Kegiatan Wawancara .....	138
	IV.8.1 Wawancara Kepala Unit Pelayanan Terpadu Satu Pintu Jakarta Barat.....	138
	IV.8.2 Wawancara Kepala Suku Dinas Cipta Karya, Tata Ruang dan Pertanahan Jakarta Barat.....	141
	IV.8.3 Wawancara Dosen Manajemen Universitas Terbuka .....	143
<b>BAB V Kesimpulan dan Saran .....</b>		<b>146</b>
V.1	Kesimpulan .....	146
V.2	Saran .....	148
<b>Daftar Pustaka .....</b>		<b>149</b>
<b>Lampiran .....</b>		<b>151</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Proses pengambilan keputusan rasional.....	40
Gambar II.2 Kerangka penelitian.....	59
Gambar III.1 Lokasi kasus 1.....	67
Gambar III.2 Lokasi kasus 2.....	69
Gambar III.3 Lokasi kasus 3.....	71
Gambar III.4 <i>Flowchart</i> pelaksanaan penelitian.....	72
Gambar IV.1 Struktur organisasi DPMPTSP.....	73
Gambar IV.2 Struktur organisasi UPPTSP Jakarta Barat.....	74
Gambar IV.3 Alur proses perizinan.....	74
Gambar IV.4 <i>Flowchart</i> tahapan pengurusan IMB yang benar.....	76
Gambar IV.5 Ketetapan rencana kota kasus 1.....	78
Gambar IV.6 Gambar perencanaan arsitektur kasus 1.....	78
Gambar IV.7 Survey lapangan kasus 1.....	82
Gambar IV.8 Nota penjelasan pemeriksaan lapangan kasus 1.....	83
Gambar IV.9 Lembar pemeriksaan perhitungan dan gambar konstruksi kasus 1.....	84
Gambar IV.10 Surat keputusan IMB sementara berjangka kasus 1.....	92
Gambar IV.11 Surat pernyataan bongkar kasus 1.....	92
Gambar IV.12 Ketetapan rencana kota kasus 2.....	94
Gambar IV.13 Gambar perencanaan arsitektur kasus 2.....	94
Gambar IV.14 Survey lapangan kasus 2.....	98
Gambar IV.15 Nota penjelasan pemeriksaan lapangan kasus 2.....	100
Gambar IV.16 Lembar pemeriksaan perhitungan dan gambar konstruksi kasus 2.....	101
Gambar IV.17 Alur proses diskusi dan koordinasi tim teknis IMB.....	108
Gambar IV.18 Surat keputusan IMB sementara berjangka kasus 2.....	109
Gambar IV.19 Surat pernyataan bongkar kasus 2.....	110
Gambar IV.20 Ketetapan rencana kota kasus 3.....	111
Gambar IV.21 Gambar perencanaan arsitektur kasus 3.....	112
Gambar IV.22 Survey lapangan kasus 3.....	115
Gambar IV.23 Nota penjelasan pemeriksaan lapangan kasus 3.....	117
Gambar IV.24 Lembar pemeriksaan perhitungan dan gambar konstruksi kasus 3.....	118

Gambar IV.25 Alur proses diskusi dan koordinasi tim teknis IMB .....	126
Gambar IV.26 Surat keputusan IMB sementara berjangka kasus 3 .....	127
Gambar IV.27 Surat pernyataan bongkar kasus 3 .....	128

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Keadaan dan perilaku kepemimpinan .....	31
Tabel II.2 Jenis-jenis keputusan.....	39
Tabel III.1 Data proyek rumah kost izin sementara.....	65
Tabel IV.1 Proses 6 diskusi dan koordinasi tim teknis IMB kasus 1 .....	82
Tabel IV.2 Proses 7 diskusi dan koordinasi tim teknis IMB kasus 1 .....	84
Tabel IV.3 Rekap alur proses diskusi dan koordinasi kasus 1.....	87
Tabel IV.4 Proses 6 diskusi dan koordinasi tim teknis IMB kasus 2 .....	99
Tabel IV.5 Proses 7 diskusi dan koordinasi tim teknis IMB kasus 2 .....	100
Tabel IV.6 Rekap alur proses diskusi dan koordinasi kasus 2.....	103
Tabel IV.7 Proses 6 diskusi dan koordinasi tim teknis IMB kasus 3 .....	116
Tabel IV.8 Proses 7 diskusi dan koordinasi tim teknis IMB kasus 3 .....	117
Tabel IV.9 Rekap hasil keputusan tim teknis IMB kasus 3.....	118
Tabel IV.10 Rekap alur proses diskusi dan koordinasi kasus 3.....	121
Tabel IV.11 Analisis proses diskusi dan koordinasi kasus 1 .....	129
Tabel IV.12 Analisis proses diskusi dan koordinasi kasus 2 .....	131
Tabel IV.13 Analisis proses diskusi dan koordinasi kasus 3 .....	134
Tabel IV.14 Pola hubungan kerja sama tim, kepemimpinan dan pengambilan keputusan .....	136

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A .....	151
Lampiran B .....	154
Lampiran C .....	157
Lampiran D .....	160
Lampiran E .....	161