

DAFTAR ISI

LEMBAR KELAYAKAN SIDANG SKRIPSI.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN DAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Batasan Masalah.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Pengertian Six Sigma.....	6
2.2 DMAIC.....	6
2.3 Pengertian Kualitas.....	8
2.4 Karakteristik Kualitas (CTQ).....	9
2.5 DPMO (Defect per Million Oppurtunities).....	9
2.6 <i>Fishbone</i> Diagram.....	10
2.7 <i>Action Plan</i>	11
2.8 SOP.....	15
2.8.1 Pengertian Operator Produksi.....	15
2.8.2 Tugas Operator Produksi.....	16
2.8.3 Tanggungjawab Operator Produksi.....	18
2.8.4 Kualifikasi Operator Produksi.....	19

2.8.5 Kemampuan Khusus	19
2.9 Diagram SIPOC	20
2.10 Peta Kendali	20
2.11 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Tahapan Penelitian.....	28
3.2 <i>Time Schedule</i>	32
BAB IV PENGUMPULAN DATA DAN PENGOLAHAN.....	33
4.1 Gambaran Umum PT. Suggo Metal Cemerlang.....	33
4.1.1 Sejarah PT. Suggo Metal Cemerlang.....	33
4.1.2 Profil PT. Suggo Metal Cemerlang	33
4.1.3 Visi dan Misi PT. Suggo Metal Cemerlang.....	34
4.2 Lokasi Perusahaan	35
4.3 Kondisi dan Lingkungan Pabrik	36
4.3.1 Kantor pada Pabrik.....	36
4.3.2 Lantai Produksi	36
4.3.3 Gudang	37
4.4 Permasalahan pada Produk	37
4.5 Tahap <i>Define</i> (Diagram SIPOC, <i>Critical to Quality</i>).....	39
4.6 Tahap <i>Measure</i> (Peta Kendali P, DPMO, dan Tingkat Sigma).....	41
4.6.1 Perhitungan DPMO	45
4.7 Tahap <i>Analyze</i> (Diagram Pareto, Diagram <i>Fishbone</i>).....	47
4.7.1 Diagram Pareto.....	47
4.7.2 Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>)	49
4.8 Tahap <i>Improve</i>	51
4.8.1 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	51
4.8.2 Usulan Perbaikan.....	53
4.9 Tahap <i>Control</i>	54
4.10 Output Penelitian.....	56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	xiii