

## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan .....	i
Kata Pengantar .....	ii
Lembar Persembahan .....	iv
Abstrak .....	vi
<i>Abstrak</i> .....	vii
Lembar Pernyataan Keaslian.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv

### BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Batasan Masalah .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5

### BAB 2 KAJIAN PUSTAKA

2.1 <i>Six Sigma</i> .....	6
2.2 <i>Project Charter</i> .....	8
2.3 Diagram SIPOC .....	9
2.4 <i>Critical to Quality (CTQ)</i> .....	10
2.5 Peta Kendali.....	11
2.6 Kapabilitas Proses.....	12
2.7 <i>Defect per Million Opportunities (DPMO)</i> dan Nilai Sigma .....	14
2.8 <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i> .....	16

2.9	Diagram Pareto .....	18
-----	----------------------	----

### **BAB 3 BAHASAN KHUSUS**

3.1	Tempat Penelitian .....	20
3.2	Subjek Penelitian .....	20
3.3	Variabel Penelitian.....	20
3.4	Waktu Penelitian.....	20
3.5	Metodologi Penelitian.....	22
3.6	Pengumpulan Data.....	25

### **BAB 4 RANGKUMAN**

4.1	Profil Perusahaan .....	28
4.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	29
4.3	Produk dan Pembahasan .....	29
4.4	Proses Produksi.....	30
4.5	Mesin dan Teknologi .....	32
4.6	Tahap <i>Define</i> .....	33
	4.6.1 <i>Project Charter</i> .....	33
	4.6.2 <i>Diagram SIPOC</i> .....	37
	4.6.3 <i>Data Defect</i> .....	40
	4.6.4 <i>Critical To Quality (CTQ)</i> .....	44
4.7	Tahap <i>Measure</i> .....	46
	4.7.1 Peta Kendali P.....	46
	4.7.2 Perhitungan Kapabilitas Proses .....	48
	4.7.3 Perhitungan DPMO dan Nilai <i>Six Sigma</i> .....	49
4.8	Tahap <i>Analyze</i> .....	51
	4.8.1 Diagram Pareto .....	51
	4.8.2 <i>Why Analysis</i> .....	53
	4.8.3 <i>Failure Mode Effect Analysis (FMEA)</i> .....	53
4.9	Tahap <i>Improve</i> .....	55

4.9.1 Usulan Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) Bahan Baku .....	55
4.9.2 Usulan Pembuatan <i>Checksheet</i> .....	58
4.9.3 Usulan Pembuatan <i>One Point Lesson</i> (OPL) .....	59
4.9.4 Usulan Rancangan Desain Kotak Penampung Produk <i>Ballon Weight</i> .....	60
4.10 Tahap <i>Control</i> .....	63

## **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran .....	65

<b>DAFTAR ACUAN</b> .....	xv
---------------------------	----

## **LAMPIRAN**