



UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA , KOMITMEN
ORGANISASIONAL , KEADILAN ORGANISASIONAL
TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL
PADA PT BANK CIMB NIAGA TBK DI KARAWACI,
TANGERANG**

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : HARYANTO

NIM: 115120234

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT – SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR

SARJANA EKONOMI

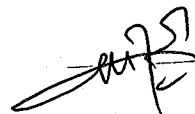
2016

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : HARYANTO
NIM : 115120234
PROGRAM JURUSAN : S1 MANAJEMEN
MATA KULIAH KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEPUASAN KERJA ,
KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
KEADILAN ORGANISASIONAL
TERHADAP PERILAKU
KEWARGAAN ORGANISASIONAL
PADA PT BANK CIMB NIAGA TBK DI
KARAWACI, TANGERANG

Jakarta, Juni 2016

Pembimbing



MEI IE, S.E., M.M.

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF / SKRIPSI

NAMA : HARYANTO
NIM : 115120234
PROGRAM JURUSAN : S1 MANAJEMEN
MATA KULIAH KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEPUASAN KERJA ,
KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
KEADILAN ORGANISASIONAL
TERHADAP PERILAKU
KEWARGAAN ORGANISASIONAL
PADA PT BANK CIMB NIAGA TBK DI
KARAWACI, TANGERANG

Tanggal: 14 Juli 2016

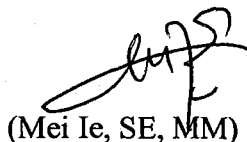
Ketua Penguji



(Dr. Mukti Rahardjo, MM)

Anggota Penguji

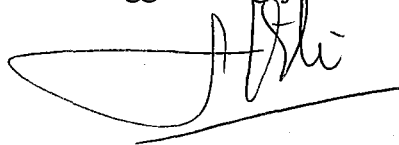
Tanggal: 14 Juli 2016



(Mei Ie, SE, MM)

Tanggal: 14 Juli 2016

Anggota Penguji



(Dra. Hj. Zus Indrawati, MM)

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

- (A) Haryanto (115120234)
- (B) PENGARUH KEPUASAN KERJA , KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEADILAN ORGANISASIONAL TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL PADA PT BANK CIMB NIAGA TBK DI KARAWACI, TANGERANG
- (C) xiii +152 hlm, 2016, Tabel 12, Gambar 7, Lampiran 5
- (D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

(E) **Abstrak:** Sumber daya manusia adalah salah satu aspek yang penting dalam pencapaian kesuksesan di sebuah perusahaan , karena keefektifan dan keberhasilan perusahaan dapat dinilai tergantung pada kualitas dan kinerja sumber daya manusia yang ada. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasional dan keadilan organisasional secara bersama – sama maupun secara parsial terhadap perilaku kewargaan organisasional pada PT Bank CIMB Niaga Tbk. di Karawaci , Tangerang. Penelitian ini menggunakan metode pengambilan sampel yaitu *convenience sampling* dan mendapatkan hasil jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah 100 orang seluruh karyawan di bagian HRD pada PT Bank CIMB Niaga Tbk. di Karawaci , Tangerang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Kuesioner dibagikan kepada karyawan PT Bank CIMB Niaga Tbk. di Karawaci , Tangerang yang memiliki masa kerja minimal 1 tahun. Dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data metode regresi ganda untuk mengetahui seberapa jauh pengaruh variabel bebas terhadap variabel tidak bebas. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh dari variabel kepuasan kerja, komitmen organisasional dan keadilan organisasional secara bersama – sama dan parsial terhadap perilaku kewargaan organisasional.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional , Keadilan Organisasional, Perilaku Kewargaan Organisasional, Regresi Ganda

Human resources is one important aspect of achieving success in a company, because of the effectiveness and success of the company can be assessed depending on the quality and performance of existing human resources. This

study made for determine the effect of job satisfaction, organizational commitment and organizational justice together toward organizational citizenship behavior at PT Bank CIMB Niaga Tbk. in Karawaci, Tangerang. This study uses a sampling method that is convenience sampling to get the number of samples taken in the study were 100 people of all employees in the human resources department at PT Bank CIMB Niaga Tbk. in Karawaci, Tangerang. Collecting data using questionnaires. Questionnaires were distributed to employees of PT Bank CIMB Niaga Tbk. in Karawaci, Tangerang which have at least 1 year work with PT Bank CIMB Niaga Tbk. This study using data analysis techniques multiple regression . The result shows that there is an influence of variables job satisfaction, organizational commitment and organizational justice together toward organizational citizenship behavior at PT Bank CIMB Niaga Tbk in Karawaci, Tangerang. These results also suggested that organizational citizenship behavior variables influenced by job satisfaction, organizational commitment and organizational justice.

Keyword : Job Satisfaction , Organizational Commitment , Organizational Justice , Organizational Citizenship Behavior , Multiple Regression

(F) DaftarPustaka 27 (2000 - 2015)

(G) Mei Ie , S.E., M.M.