

ABSTRAK

Kunci kesuksesan pada perusahaan yang paling utama yaitu kualitas. Produk yang berkualitas akan menarik customer baru dan mempertahankan loyalitas customer lama. Semakin banyak permintaan produk oleh customer, semakin banyak pula keuntungan yang diraih oleh perusahaan. Maka dari itu, pengendalian kualitas pada perusahaan sangat penting bagi kesuksesan perusahaan. Perusahaan PT. Triple Five Plastic Utama merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dibidang industri dengan spealisasi produksi menggunakan injection molding. Salah satu produk yang dihasilkan yaitu batok helm dan kaca helm. Dalam proses produksinya, masih ditemukan kecacatan pada produk yang dihasilkan. Jenis kecacatan produk pada batok helm dan kaca helm pun beragam dan lebih dari satu jenis jenis. Jumlah cacat produk yang dihasilkan tidak menentu setiap jenis cacatnya dan tidak sedikit jumlahnya, sehingga dapat mempengaruhi efisiensi produktivitas proses produksi. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis tindakan atau usulan perbaikan pengendalian kualitas yang dapat dilakukan guna mengurangi defect product menggunakan pendekatan Six Sigma. Dari hasil penelitian yang dilakukan, didapat nilai DPMO pada produk batok helm yaitu sebesar 15000 dan nilai sigma 3,67. Sedangkan pada produk kaca helm, nilai DPMO sebesar 13200 dan nilai sigma 3,72. Kecacatan yang terbanyak yang ditemukan di kedua produk tersebut yaitu jenis kecacatan lecet/baret. Usulan perbaikan berdasarkan hasil brainstorming yaitu seperti melakukan audit oleh pihak K3 dan HRD, penyusunan SOP, melakukan pelatihan dan penilaian terhadap kinerja karyawan dan memberikan One Perfect Lesson guna untuk meningkatkan produktivitas kerja agar dapat meminimasi defect product yang dihasilkan.

Kata Kunci : *Batok Helm, Kaca Helm, Quality Control, Six Sigma, DMAIC, Fishbone Diagram.*

ABSTRACT

The most important key to success in a company is quality. Quality products will attract new customers and maintain old customer loyalty. The more product demand by the customer, the more profit is achieved by the company. Therefore, quality control at the company is very important for the success of the company. PT. Triple Five Plastic Utama is a manufacturing company that is engaged in industry with specialized production using injection molding. One of the products it produces is shell helmet and helmet glass. In the production process, defects are still found in the products they produce. Types of product defects in helmet shells and helmet glass are also diverse and in more than one type. The number of product defects produced is uncertain for each type of defect and not a few in number, so that it can affect the efficiency of the productivity of the production process. Therefore, this study was conducted to analyze the actions or proposed improvements in quality control that can be done to reduce product defects using the Six Sigma approach. From the results of research conducted, the DPMO value obtained on the helmet shell product is 15000 and the sigma value is 3.67. While for helmet glass products, the DPMO value is 13200 and the sigma value is 3.72. Most defects found in both products are types of blisters/scratches. Proposed improvements based on brainstorming results such as conducting audits by K3 and HRD, preparing SOPs, conducting training and evaluating employee performance and providing One Perfect Lesson in order to increase work productivity in order to minimize the resulting product defects.

Key Words : Shell Helmet And Helmet Glass, Quality Control, Six Sigma, DMAIC, Fishbone Diagram.