

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	2
1.3 Rumusan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Batasan Masalah.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	5
2.1 DMAIC (Define, Measure, Analysis, Improve, Control).....	5
2.2 Seven Tools .....	7
2.2.1. <i>Cause and Effect Diagram</i> .....	7
2.2.2. Diagram Pareto.....	7
2.2.3. <i>Control Chart</i> .....	8
2.3 Desain Kuesioner .....	8
2.4 Uji validitas isi.....	9
2.5 Skala Likert .....	12
2.6 House of quality .....	13
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	16
3.2 Subjek Penelitian .....	16
3.3 Variabel Penelitian .....	16
3.4 Bentuk Penelitian .....	16
3.5 Metodologi Penelitian .....	17

3.6	Sumber Data .....	19
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.8	<i>Time Schedule</i> .....	22
BAB 4 BAHASAN POKOK .....		23
4.1	Sejarah Perusahaan .....	23
4.2	Profil Perusahaan.....	24
4.3	Lokasi Perusahaan .....	26
4.4	Jenis Produk .....	26
4.5	Proses Produksi .....	29
4.6	Pengendalian Kualitas .....	31
4.7	Bahasan Masalah .....	32
4.7.1	Define.....	32
4.7.2	Measure .....	36
4.7.3	Analyze .....	39
4.7.4	Improve .....	40
4.8	Voice of customer .....	40
4.9	Uji Validitas Isi <i>Aikens 'v</i> .....	42
4.10	House Of Quality.....	44
4.10.1	Customer requirement score .....	44
4.10.2	Point penilaian terhadap <i>Benchmark</i> .....	45
4.10.3	Penilaian Terdapat <i>Own Product</i> .....	46
4.10.4	Perbandingan benchmar dengan own product .....	47
4.10.5	Functional requirment .....	48
4.10.6	<i>Own performances</i> .....	48
4.10.7	Competitive Performances .....	49
4.10.8	Penentuan Target.....	49
4.12	Hasil House of Quality .....	50
4.13	Hasil Rancangan Alat .....	57
4.14	Uraian Singkat .....	62
BAB 5 KESIMPULAN.....		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran .....	64

DAFTAR PUSTAKA .....	xiii
LAMPIRAN .....	xv