

ABSTRAK

Gerry Geraldicky, NPM: 535170005. Analisis Penutupan Kartu Kredit Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process dan Preference Ranking Organization Methode for Enrichment Evaluation. Skripsi, Jakarta: Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Tarumanagara, Januari 2021.

Perkembangan yang begitu pesat di Indonesia adalah teknologi informasi. Teknologi komputer sekarang ini dapat berkolaborasi dengan bidang ilmu yang lain. Salah satunya adalah Sistem Pendukung Keputusan atau *Computer Based Decision Support System (DSS)*. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah salah satu sistem yang berguna untuk meningkatkan efektivitas dalam hal pengambilan keputusan. Kartu kredit adalah alat pembayaran dalam bentuk kartu yang memiliki fasilitas kredit kepada pemiliknya pengganti pembayaran secara tunai, dimana saat jatuh tempo dapat dibayar dengan jumlah pembayaran minimum dan sisanya dijadikan kredit. Dalam pengajuan penutupan kartu kredit dapat dikombinasikan dengan sistem pendukung keputusan. Sistem pendukung keputusan terhadap kasus ini menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process (AHP)* dan *Preference Ranking Organization Methods for Enrichment Evaluations (Promethee)*. Metode *Analytic Hierarchy Process (AHP)* terbukti keandalannya dalam melakukan pembobotan terhadap nilai kriteria dan *Preference Ranking Organization Methods for Enrichment Evaluations (Promethee)* digunakan untuk perankingan terhadap alternatif yang disediakan. Dengan dibuatnya sistem pendukung keputusan ini akan menghasilkan rekomendasi yang cepat dan akurat kepada manajemen kartu kredit terhadap masalah ini.

Kata Kunci:

AHP, Kartu Kredit, Promethee, SPK