

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Rancangan .....	4
1.3. Batasan Rancangan .....	5
1.4. Spesifikasi Rancangan .....	6
1.5. Kegunaan Rancangan .....	8
1.6. Rancangan Yang Sudah Dibuat .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORITIK</b> .....	<b>11</b>
2.1. Sistem Yang Dirancang .....	11
2.2. Landasan Teori .....	12

2.2.1. Kartu Kredit .....	12
2.2.2. <i>Decision Support System (DSS)</i> .....	18
2.2.3. <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....	21
2.2.4. <i>Preference Ranking Organization Methode for Enrichment Evaluation (Promethee)</i> .....	25
2.2.5. <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i> .....	28
<b>BAB III RANCANGAN DAN PEMBUATAN .....</b>	<b>32</b>
3.1. Rancangan Sistem .....	32
3.1.1. Tahap Perencanaan .....	34
3.1.2. Tahap Analisis .....	35
3.1.3. Tahap Perancangan.....	36
3.1.3.1. Rancangan Alur Aplikasi .....	36
3.1.3.2. Diagram Hirarki .....	37
3.1.3.3. Rancangan Diagram Konteks .....	38
3.1.3.4. Rancangan <i>Data Flow Diagram</i> .....	39
3.1.3.5. Rancangan <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	40
3.1.3.6. Rancangan Hubungan Antar Tabel .....	43
3.1.3.7. Rancangan <i>State Transition Diagram (STD)</i> .....	44
3.1.3.8. Rancangan Antarmuka .....	46
3.2. Pembuatan Sistem .....	49
<b>BAB IV PENGUJIAN .....</b>	<b>52</b>
4.1. Metode Pengujian .....	52
4.2. Pengumpulan Data.....	52
4.3. Hasil Pengujian .....	53
4.3.1. <i>Blackbox Testing</i> .....	53
4.3.1.1 Nasabah.....	54
4.3.1.2 Admin .....	55
4.3.1.3 Manajer .....	57

4.3.2. <i>Alpha Testing</i> .....	58
4.3.3. Pengujian Perhitungan Metode .....	59
4.3.4. <i>User Acceptance Test</i> .....	60
4.4. Pembahasan .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
5.1. Kesimpulan .....	62
5.2. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>154</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1</b> Alasan Nasabah Tutup Kartu Kredit Pada Bank X .....	13
<b>Tabel 2</b> Skala Kuantitatif <i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP) .....	24
<b>Tabel 3</b> Nilai <i>Random Index</i> .....	26
<b>Tabel 4</b> Data Kriteria .....	34
<b>Tabel 5</b> Data Alternatif .....	35
<b>Tabel 6</b> Tabel Perencanaan .....	36
<b>Tabel 7</b> Tabel Perbandingan Berpasangan .....	67
<b>Tabel 8</b> Jumlah Tabel Perbandingan Matriks Berpasangan .....	68
<b>Tabel 9</b> Normalisasi Matriks Perbandingan Berpasangan .....	68
<b>Tabel 10</b> Hasil Perhitungan Eigen dan CM .....	70
<b>Tabel 11</b> Hasil Perhitungan $\lambda_{max}$ .....	70
<b>Tabel 12</b> Hasil Perhitungan CI dan CR .....	71
<b>Tabel 13</b> Perbandingan Berpasangan Alternatif .....	72
<b>Tabel 14</b> Perhitungan Perbandingan Tiap Alternatif .....	72
<b>Tabel 15</b> Hasil Normalisasi Tabel Perbandingan Alternatif .....	73
<b>Tabel 16</b> Hasil Perkalian Dengan Matriks Bobot .....	74

<b>Tabel 17</b> Indeks Preferensi .....	74
<b>Tabel 18</b> Perhitungan <i>Leaving Flow</i> , <i>Entering Flow</i> , dan <i>Net Flow</i> .....	75
<b>Tabel 19</b> Data Responden .....	110
<b>Tabel 20</b> Jawaban Tiap Responden .....	111
<b>Tabel 21</b> Tabel Hasil Pengujian <i>Blackbox Testing</i> .....	112
<b>Tabel 22</b> Tabel <i>Alpha Testing</i> .....	118
<b>Tabel 23</b> Tabel Kepentingan Percobaan ke-1.....	119
<b>Tabel 24</b> Tabel Kepentingan Percobaan ke-2.....	120
<b>Tabel 25</b> Tabel Kepentingan Percobaan ke-3.....	121
<b>Tabel 26</b> Tabel Kepentingan Percobaan ke-4.....	122
<b>Tabel 27</b> Tabel Kepentingan Percobaan ke-5.....	123
<b>Tabel 28</b> Tabel Kepentingan Percobaan ke-6.....	124
<b>Tabel 29</b> Tabel Kepentingan Percobaan ke-7.....	125
<b>Tabel 30</b> Tabel Kepentingan Percobaan ke-8.....	126
<b>Tabel 31</b> Tabel Kepentingan Percobaan ke-9.....	127
<b>Tabel 32</b> Tabel Kepentingan Percobaan ke-10.....	128
<b>Tabel 33</b> Percobaan penilaian pembobotan kriteria.....	129
<b>Tabel 34</b> Hasil perhitungan metode .....	132

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1</b> Website yang digunakan bank X.....	3
<b>Gambar 2</b> Aplikasi <i>desktop</i> yang digunakan bank X.....	3
<b>Gambar 3</b> Diagram Hirarki <i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i> .....	22
<b>Gambar 4</b> Tahapan Model <i>Waterfall</i> .....	31
<b>Gambar 5</b> Diagram Hirarki AHP.....	67
<b>Gambar 6</b> Alur Aplikasi.....	76
<b>Gambar 7</b> Diagram Hirarki.....	77
<b>Gambar 8</b> Diagram Konteks .....	78
<b>Gambar 9</b> <i>Data Flow Diagram Lvl 0</i> .....	79
<b>Gambar 10</b> <i>Data Flow Diagram Lvl 1</i> proses 5 .....	80
<b>Gambar 11</b> <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	81
<b>Gambar 12</b> Hubungan Antar Tabel .....	82
<b>Gambar 13</b> <i>State Transition Diagram</i> halaman awal.....	83
<b>Gambar 14</b> <i>State Transition Diagram</i> Nasabah .....	83
<b>Gambar 15</b> <i>State Transition Diagram</i> Admin .....	84
<b>Gambar 16</b> <i>State Transition Diagram</i> Manajer .....	85

<b>Gambar 17</b> Tampilan Antarmuka <i>Login</i> .....	86
<b>Gambar 18</b> Tampilan Antarmuka <i>Sign Up</i> .....	87
<b>Gambar 19</b> Tampilan Antarmuka Home Admin.....	88
<b>Gambar 20</b> Tampilan Antarmuka <i>Home Nasabah</i> .....	89
<b>Gambar 21</b> Tampilan Antarmuka <i>Home Manajer</i> .....	90
<b>Gambar 22</b> Tampilan Antarmuka Pengajuan Tutup Kartu Kredit.....	91
<b>Gambar 23</b> Tampilan Antarmuka Kriteria .....	92
<b>Gambar 24</b> Tampilan Antarmuka Pemilihan Kriteria .....	93
<b>Gambar 25</b> Tampilan Antarmuka Alternatif.....	94
<b>Gambar 26</b> Tampilan Antarmuka Data Pengajuan .....	95
<b>Gambar 27</b> Tampilan Antarmuka Penilaian Kriteria .....	96
<b>Gambar 28</b> Tampilan Antarmuka Perhitungan AHP .....	97
<b>Gambar 29</b> Tampilan Antarmuka Penilaian Alternatif.....	98
<b>Gambar 30</b> Tampilan Antarmuka Perhitungan Promethee .....	99
<b>Gambar 31</b> Tampilan Antarmuka Hasil .....	100
<b>Gambar 32</b> Kuesioner yang diisi oleh responden Asiong.....	101
<b>Gambar 33</b> Kuesioner yang diisi oleh responden Putri.....	104
<b>Gambar 34</b> Kuesioner yang diisi oleh responden Hellen .....	107

<b>Gambar 35</b> Halaman <i>Login</i> Nasabah .....	112
<b>Gambar 36</b> Halaman <i>Register</i> .....	112
<b>Gambar 37</b> Halaman <i>Home</i> Nasabah .....	112
<b>Gambar 38</b> Halaman Pengajuan Penutupan Kartu Kredit .....	113
<b>Gambar 39</b> Halaman <i>Login</i> Admin .....	113
<b>Gambar 40</b> Halaman <i>Home</i> Admin .....	113
<b>Gambar 41</b> Halaman List Data.....	113
<b>Gambar 42</b> Halaman Kriteria.....	114
<b>Gambar 43</b> Halaman Perbandingan Nilai Kriteria .....	114
<b>Gambar 44</b> Halaman Alternatif .....	114
<b>Gambar 45</b> Halaman Perbandingan Nilai Alternatif .....	115
<b>Gambar 46</b> Halaman Hasil.....	115
<b>Gambar 47</b> Halaman <i>Login</i> Manajer .....	115
<b>Gambar 48</b> Halaman <i>Home</i> Manajer .....	116
<b>Gambar 49</b> Halaman List Data Manajer .....	116
<b>Gambar 50</b> Halaman Kriteria Manajer .....	116
<b>Gambar 51</b> Halaman Alternatif Manajer.....	116
<b>Gambar 52</b> Halaman Hasil Manajer .....	117

<b>Gambar 53</b> Pembobotan kriteria percobaan ke-1 .....	129
<b>Gambar 54</b> Pembobotan kriteria percobaan ke-2 .....	129
<b>Gambar 55</b> Pembobotan kriteria percobaan ke-3 .....	129
<b>Gambar 56</b> Pembobotan kriteria percobaan ke-4 .....	129
<b>Gambar 57</b> Pembobotan kriteria percobaan ke-5 .....	129
<b>Gambar 58</b> Pembobotan kriteria percobaan ke-6 .....	130
<b>Gambar 59</b> Pembobotan kriteria percobaan ke-7 .....	130
<b>Gambar 60</b> Pembobotan kriteria percobaan ke-8 .....	130
<b>Gambar 61</b> Pembobotan kriteria percobaan ke-9 .....	130
<b>Gambar 62</b> Pembobotan kriteria percobaan ke-10 .....	130
<b>Gambar 63</b> Nilai Alternatif .....	131
<b>Gambar 64</b> Hasil promethee percobaan ke-1 .....	132
<b>Gambar 65</b> Hasil promethee percobaan ke-2 .....	132
<b>Gambar 66</b> Hasil promethee percobaan ke-3 .....	132
<b>Gambar 67</b> Hasil promethee percobaan ke-4 .....	132
<b>Gambar 68</b> Hasil promethee percobaan ke-5 .....	132
<b>Gambar 69</b> Hasil promethee percobaan ke-6 .....	133
<b>Gambar 70</b> Hasil promethee percobaan ke-7 .....	133

<b>Gambar 71</b> Hasil promethee percobaan ke-8.....	133
<b>Gambar 72</b> <i>User Acceptance Test</i> yang diisi oleh Dalvin Muhammad .....	134
<b>Gambar 73</b> <i>User Acceptance Test</i> yang diisi oleh Anggie Rosdiana.....	144
<b>Gambar 74</b> <i>User Acceptance Test</i> yang diisi oleh Ela.....	145
<b>Gambar 75</b> <i>User Acceptance Test</i> yang diisi oleh Asiong.....	146
<b>Gambar 76</b> <i>User Acceptance Test</i> yang diisi oleh Sien.....	147
<b>Gambar 77</b> <i>User Acceptance Test</i> yang diisi oleh Jessica Aulia Amanda .....	148
<b>Gambar 78</b> <i>User Acceptance Test</i> yang diisi oleh Wibi .....	149
<b>Gambar 79</b> <i>User Acceptance Test</i> yang diisi oleh Alim .....	150
<b>Gambar 80</b> <i>User Acceptance Test</i> yang diisi oleh Akhuan .....	151
<b>Gambar 81</b> <i>User Acceptance Test</i> yang diisi oleh Awi .....	152
<b>Gambar 82</b> <i>User Acceptance Test</i> yang diisi oleh Abeng .....	153

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Contoh Perhitungan AHP .....	67
<b>Lampiran 2</b> Contoh Perhitungan Promethee .....	72
<b>Lampiran 3</b> Alur Aplikasi.....	76
<b>Lampiran 4</b> Diagram Hirarki .....	77
<b>Lampiran 5</b> Diagram Konteks .....	78
<b>Lampiran 6</b> <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	79
<b>Lampiran 7</b> <i>Entity Relation Diagram</i> (ERD) .....	81
<b>Lampiran 8</b> Hubungan Antar Tabel .....	82
<b>Lampiran 9</b> <i>State Transition Diagram</i> (STD) .....	83
<b>Lampiran 10</b> Tampilan Antarmuka.....	86
<b>Lampiran 11</b> Data Responden .....	101
<b>Lampiran 12</b> <i>Blackbox Testing</i> .....	112
<b>Lampiran 13</b> Hasil <i>Alpha Testing</i> .....	118
<b>Lampiran 14</b> Hasil Pengujian Perhitungan Metode .....	119
<b>Lampiran 15</b> <i>User Acceptance Test</i> .....	134