

ABSTRAK

Reynard Stephensen, NPM: 53517001. Perancangan Sistem Rekomendasi dan Reservasi Hotel Menggunakan Metode Case-Based Reasoning (CBR) Dengan Algoritma KNN Berbasis Web. Skripsi, Jakarta: Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Tarumanagara, Januari 2021

Hotel merupakan rumah kedua setelah rumah yang dimiliki. Hotel biasanya menyediakan layanan menginap yang dikelola oleh pemiliknya dengan layanan seperti tempat tidur dengan fasilitas umum seperti layanan makan dan minum, internet, pendingin ruangan, dan lain-lainnya. Karena banyaknya fasilitas yang dimiliki sebuah hotel membuat pelanggan kesulitan untuk memilih hotel dengan fasilitas dan kriteria sesuai kebutuhannya. Berdasarkan permasalahan tersebut perancangan ini bertujuan untuk membuat aplikasi reservasi hotel berbasis web dengan menggunakan metode Case Based Reasoning dan Algoritma K-Nearest Neighbor sebagai fitur rekomendasi pemilihan hotel. Kriteria yang digunakan dalam proses perhitungan untuk fitur rekomendasi adalah kelas (bintang) hotel, lokasi hotel, dan fasilitas hotel. Berdasarkan hasil pengujian dan kuisioner yang telah dilakukan, aplikasi ini sudah berjalan dengan baik dan dapat membantu pengguna pelanggan dalam menentukan hotel dengan menggunakan fitur rekomendasi dan mereservasi hotel yang diinginkan.

Kata Kunci:

Case-Based Reasoning (CBR), K-Nearest Neighbor, Hotel, Aplikasi Web