

## Kata Pengantar

Puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa atas rahmat serta penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perancangan Sistem Rekomendasi dan Reservasi Hotel Menggunakan Metode Case-Based Reasoning (CBR) Dengan Algoritma KNN Berbasis Web” dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah diberikan. Skripsi ini ditulis sebagai persyaratan yang harus dipenuhi dalam mendapatkan gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagata.

Pada Kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut membantu selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan berupa doa, fasilitas, dan motivasi kepada penulis.
2. Ibu Ir. Jeanny Pragantha, M.Eng., selaku koodinator skripsi, yang telah memberikan arahan dan panduan dalam penyusunan skripsi.
3. Bapak Bagus Mulyawan, S.Kom., M.M., selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan arahan dan masukan, serta bimbingan dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Novario Jaya Perdana S.Kom., M.T., selaku dosen pembimbing pendamping, yang telah memberikan arahan dan masukan, serta bimbingan dalam pembuatan program skripsi.
5. Ibu Prof. Dr. Dyah Erny H, M.Si, selaku dosen dan dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara yang telah membantu, membimbing dan memberikan masukan selama proses perkuliahan.
6. Ibu Desi Arisandi, S.Koom., M.TI, selaku dosen dan ketua program studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara yang telah membantu selama proses perkuliahan.

7. Seluruh dosen Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan banyak bantuan selama penulis menuntut ilmu.
8. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan banyak bantuan selama penulisan skripsi.
9. Teman-teman Fakultas Teknologi Informasi yang telah memberikan bantuan baik secara langsung dan tidak langsung, dan
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima dan menghargai semua kritik dan saran yang telah diberikan kepada penulis. Penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak lain.

Jakarta, 4 Januari 2021

Penulis,

Reynard Stephensen