

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Rancangan .....	4
1.3 Batasan Rancangan .....	4
1.4 Spesifikasi Rancangan.....	5
1.5 Kegunaan Rancangan .....	5
1.6 Rancangan yang Sudah Dibuat .....	6
<b>BAB 2 LANDASAN TEORITIK.....</b>	<b>9</b>
2.1 Sistem yang Dirancang .....	9
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Reservasi.....	11
2.2.2 Sistem Pendukung Keputusan .....	11
2.2.3 Metode Case-Based Reasoning (CBR) .....	12
2.2.4 Algoritma K-Nearest Neighbor (KNN).....	15
2.2.5 C# (Visual C-Sharp) .....	16
2.2.6 HTML.....	17
2.2.7 ASP.NET .....	17
2.2.8 MySQL.....	18
2.3 Rekayasa Perangkat Lunak .....	18

BAB 3	RANCANGAN DAN PEMBUATAN .....	22
3.1	Rancangan Sistem.....	22
3.1.1	Tahap Analisis .....	22
3.1.1.1	Analisis Kebutuhan Kasus.....	23
3.1.1.2	Analisis Fitur Aplikasi Sejenis .....	23
3.1.1.3	Analisis Kebutuhan Perangkat .....	24
3.1.2	Tahap Perancangan .....	25
3.1.2.1	Skema Sistem .....	26
3.1.2.2	Rancangan Diagram Alur (FlowChart).....	26
3.1.2.3	Rancangan Data Flow Diagram (DFD) .....	27
3.1.2.4	Rancangan State Transition Diagram (STD) .....	28
3.1.2.5	Rancangan Basis Data .....	30
3.1.2.6	Rancangan Diagram Hierarki Sistem.....	32
3.1.2.7	Rancangan Tampilan Antar Muka .....	32
3.2	Pembuatan Sistem.....	37
BAB 4	PENGUJIAN.....	39
4.1	Cara Pengujian.....	39
4.2	Hasil Pengujian .....	40
4.3	Pembahasan .....	41
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
5.1	Kesimpulan .....	44
5.2	Saran .....	45
DAFTAR PUSTAKA.....		46
LAMPIRAN .....		51
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....		127

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	Tabel Bobot Parameter Bintang ..... 14
Tabel 2	Tabel Bobot Parameter Fasilitas..... 14
Tabel 3	Tabel Perbandingan Penelitian..... 24
Tabel 4	Tabel User ..... 69
Tabel 5	Tabel Fasilitas..... 69
Tabel 6	Tabel Hotel..... 69
Tabel 7	Tabel Hotel_Fasilitas..... 70
Tabel 8	Tabel Kamar ..... 70
Tabel 9	Tabel Gambar..... 70
Tabel 10	Tabel Email..... 71
Tabel 11	Tabel Reservasi ..... 71
Tabel 12	Tabel Kasus ..... 71
Tabel 13	Skenario Pengujian Aplikasi User..... 97
Tabel 14	Skenario Pengujian Aplikasi Admin ..... 97
Tabel 15	Hasil Pengujian Komponen Registrasi ..... 99
Tabel 16	Hasil Pengujian Komponen Login ..... 99
Tabel 17	Hasil Pengujian Komponen Home ..... 100
Tabel 18	Hasil Pengujian Komponen Hotel ..... 100
Tabel 19	Hasil Pengujian Komponen Recommendation ..... 101
Tabel 20	Hasil Pengujian Komponen Reservation..... 102

Tabel 21	Hasil Pengujian Komponen Reservation Data .....	102
Tabel 22	Hasil Pengujian Komponen Profile .....	103
Tabel 23	Hasil Pengujian Komponen Home .....	106
Tabel 24	Hasil Pengujian Komponen Hotel Management .....	106
Tabel 25	Hasil Pengujian Komponen Hotel_Fasilitas .....	108
Tabel 26	Hasil Pengujian Komponen Room Price .....	108
Tabel 27	Hasil Pengujian Komponen Facilities .....	109
Tabel 28	Hasil Pengujian Komponen User Management.....	109
Tabel 29	Hasil Pengujian Komponen Reservation Data .....	110
Tabel 30	Hasil Pengujian Komponen Search List of Recommendation .....	110
Tabel 31	Data Kasus Pengujian.....	112
Tabel 32	Data Kasus Baru .....	113
Tabel 33	Pemberian bobot kriteria kasus lama dan kasus baru .....	113
Tabel 34	Pemberian bobot kemiripan kasus.....	114
Tabel 35	Nilai Akhir dan Perangkingan perhitungan manual.....	118
Tabel 36	Perbandingan perhitungan manual dengan perhitungan program.....	118
Tabel 37	Skenario Pengujian Kuisisioner Pengguna Pelanggan.....	121

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Metode <i>Case-Based Reasoning</i> ..... 13
Gambar 2	Tahapan Metode <i>Waterfall</i> ..... 19
Gambar 3	Skema Sistem ..... 59
Gambar 4	Diagram Alur ( <i>Flowchart</i> )..... 59
Gambar 5	<i>Context Diagram</i> ..... 60
Gambar 6	<i>Data Flow Diagram Level 0</i> ..... 60
Gambar 7	<i>Data Flow Diagram Level 1</i> Proses 1 ..... 61
Gambar 8	<i>Data Flow Diagram Level 1</i> Proses 2 ..... 61
Gambar 9	<i>Data Flow Diagram Level 1</i> Proses 3 ..... 62
Gambar 10	<i>Data Flow Diagram Level 1</i> Proses 4 ..... 62
Gambar 11	<i>Data Flow Diagram Level 1</i> Proses 5 ..... 62
Gambar 12	<i>Data Flow Diagram Level 1</i> Proses 6 ..... 62
Gambar 13	<i>State Transition Diagram</i> Login-Register..... 63
Gambar 14	<i>State Transition Diagram</i> Administrator 1 ..... 63
Gambar 15	<i>State Transition Diagram</i> Administrator 2 ..... 64
Gambar 16	<i>State Transition Diagram</i> Administrator 3 ..... 65
Gambar 17	<i>State Transition Diagram</i> User-Rekomendasi-Reservasi..... 65
Gambar 18	Hubungan Antar Entitas..... 66
Gambar 19	Hubungan Antar Tabel..... 66
Gambar 20	Diagram Hierarki Sistem ..... 67

Gambar 21	Tampilan Halaman Login .....	74
Gambar 22	Tampilan Halaman Register .....	74
Gambar 23	Tampilan Halaman Home User .....	75
Gambar 24	Tampilan Halaman Hotel User .....	75
Gambar 25	Tampilan Halaman Pencarian .....	75
Gambar 26	Tampilan Halaman Hasil Pencarian .....	76
Gambar 27	Tampilan Halaman Reservasi .....	76
Gambar 28	Tampilan Halaman Data Reservasi .....	77
Gambar 29	Tampilan Halaman Profile .....	77
Gambar 30	Tampilan Halaman Bukti Pemesanan .....	78
Gambar 31	Tampilan Halaman Home Admin .....	78
Gambar 32	Tampilan Halaman Fasilitas Admin .....	79
Gambar 33	Tampilan Halaman Hotel .....	79
Gambar 34	Tampilan Halaman Hotel_Fasilitas .....	79
Gambar 35	Tampilan Halaman Kamar .....	80
Gambar 36	Tampilan Halaman Data Pencarian .....	80
Gambar 37	Tampilan Halaman Admin Data Reservasi .....	80
Gambar 38	Tampilan Halaman Data User .....	81
Gambar 39	Hasil Akhir Tampilan Halaman Login .....	83
Gamabr 40	Hasil Akhir Tampilan Halaman Registrasi .....	83
Gambar 41	Hasil Akhir Tampilan Halaman User - Home .....	84
Gambar 42	Hasil Akhir Tampilan Halaman User – Hotel .....	84

Gambar 43	Hasil Akhir Tampilan Halaman User – Hotel Detail .....	85
Gambar 44	Hasil Akhir Tampilan Halaman User – Reservation .....	86
Gamabr 45	Hasil Akhir Tampilan Halaman User - Reservation Confirmation .....	86
Gambar 46	Hasil Akhir Tampilan Halaman User – Reservation Data.....	87
Gamabr 47	Hasil Akhir Tampilan Halaman User – Reservation Data Detail.....	87
Gambar 48	Hasil Akhir Tampilan Halaman User – Bukti Reservasi .....	88
Gambar 49	Hasil Akhir Tampilan Halaman User – Recommendation....	88
Gambar 50	Hasil Akhir Tampilan Halaman User – Recommendation Result .....	89
Gambar 51	Hasil Akhir Tampilan Halaman User – Profile .....	90
Gambar 52	Hasil Akhir Tampilan Halaman Admin – Home.....	90
Gambar 53	Hasil Akhir Tampilan Halaman Admin – Hotel Management.....	91
Gambar 54	Hasil Akhir Tampilan Halaman Admin – Hotel_Fasilitas.....	92
Gambar 55	Hasil Akhir Tampilan Halaman Admin – Kamar .....	92
Gambar 56	Hasil Akhir Tampilan Halaman Admin – Fasilitas.....	93
Gambar 57	Hasil Akhir Tampilan Halaman Admin – User Management .....	93
Gambar 58	Hasil Akhir Tampilan Halaman Admin – Edit User.....	94
Gambar 59	Hasil Akhir Tampilan Halaman Admin Reservation Data.....	94
Gambar 60	Hasil Akhir Tampilan Halaman Admin – Search List of Recommendation .....	95
Gambar 61	Hasil Pengujian Kuisiner Dengan Pernyataan “Video	

	memberikan Informasi yang cukup untuk mempelajari aplikasi yang ditujukan” ..... 123
Gambar 62	Hasil Pengujian Kuisisioner Dengan Pernyataan “Aplikasi memiliki Tampilan yang menarik” ..... 123
Gambar 63	Hasil Pengujian Kuisisioner Dengan Pernyataan “Aplikasi Memberikan informasi hotel dengan baik dan benar” ..... 124
Gambar 64	Hasil Pengujian Kuisisioner Dengan Pernyataan “Aplikasi dapat Memberikan rekomendasi hotel yang sesuai” ..... 124
Gambar 65	Hasil Pengujian Kuisisioner Dengan Pernyataan “Aplikasi Membantu proses pemesanan/reservasi hotel” ..... 125
Gambar 66	Hasil Pengujian Kuisisioner Dengan Pernyataan “Aplikasi mudah digunakan (user friendly)” ..... 125
Gambar 67	Hasil Pengujian Kuisisioner Dengan Pernyataan “Saya berniat menggunakan aplikasi ini” ..... 126



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Contoh Perhitungan Metode <i>Case-Based Reasoning</i> dengan Algoritma <i>K-Nearest Neighbor</i> ..... 51
Lampiran 2	Perancangan Proses..... 58
Lampiran 3	Spesifikasi Tabel Basis Data ..... 68
Lampiran 4	Rancangan Tampilan Antar Muka ..... 73
Lampiran 5	Hasil Akhir Tampilan Antar Muka ..... 82
Lampiran 6	Skenario Pengujian Black Box ..... 96
Lampiran 7	Hasil Pengujian Black Box Pengguna Pelanggan..... 98
Lampiran 8	Hasil Pengujian Black Box Pengguna Administrator ..... 105
Lampiran 9	Perbandingan Hasil Perhitungan Manual dengan Perhitungan Program..... 111
Lampiran 10	Daftar Pertanyaan Pengujian Kuisisioner..... 120
Lampiran 11	Hasil Pengujian Kuisisioner..... 122