

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Rancangan	3
1.3. Batasan Rancangan	4
1.4. Spesifikasi Rancangan	4
1.5. Tujuan Rancangan	6
1.6. Rancangan yang sudah dibuat	6
BAB II Landasan Teoritik.....	8
2.1. Sistem Yang Dirancang	8
2.2. Landasan Teori.....	9
2.2.1. E-commerce	9
2.2.2. Chatbot.....	11
2.2.3. Information Retrieval	13
2.2.4.Pre-Processing.....	14

2.2.5. Term Weighting.....	17
2.2.6. Vector Space Model	19
2.2.7. System Development Life Cycle	21
BAB III Rancangan dan Pembuatan.....	24
3.1. Rancangan Sistem	24
3.1.1. Tahap Perencanaan	25
3.1.2. Tahap Analisis	25
3.1.3. Tahap Perancangan	26
3.1.3.1. Rancangan Alur Aplikasi	27
3.1.3.2. Rancangan Skema Chatbot.....	27
3.1.3.3. Rancangan State Transition Diagram	28
3.1.3.4. Rancangan Diagram Konteks.....	31
3.1.3.5. Data Flow Diagram	31
3.1.3.6. Rancangan Entity Relation Diagram	33
3.1.3.7. Rancangan Diagram Hirarki	38
3.1.3.8. Rancangan Tampilan Antar Muka	38
3.1.3.9. Pengumpulan Data	43
3.2. Pembuatan Sistem	43
BAB IV Pengujian.....	45
4.1. Cara Pengujian	45
4.1.1. Black Box Testing.....	46
4.1.2. Pengujian Perhitungan Manual dan Program.....	46
4.1.3. Pengujian Chatbot.....	46
4.1.4. User Acceptance Test.....	47
4.2. Hasil Pengujian.....	48
4.2.1. Hasil Pengujian Black Box.....	48
4.2.2. Hasil Pengujian Perhitungan Manual dan Program	48
4.2.3. Hasil Pengujian Chatbot	49
4.2.4. Hasil Pengujian User Acceptance Test	51
4.3. Pembahasan Pengujian.....	52

4.3.1. Pembahasan Pengujian Black Box.....	52
4.3.2. Pembahasan Pengujian Perhitungan Manudal dan Program.....	53
4.3.3. Pembahasan Pengujian Chatbot.....	53
4.3.4. Pembahasan Pengujian <i>User Acceptance Test</i>	53
 BAB V Kesimpulan dan Saran.....	 55
5.1. Kesimpulan	55
5.2. Saran	56
 DAFTAR PUSTAKA.....	 57
 LAMPIRAN	 60
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	 144

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabel Perencanaan	25
Tabel 2 Kriteria Skor	47
Tabel 3 Hasil Pengujian Chatbot	51
Tabel 4 Tabel Salam	101
Tabel 5 Tabel About Us	101
Tabel 6 Tabel Refund.....	101
Tabel 7 Tabel Shipping	101
Tabel 8 Tabel Order.....	102
Tabel 9 Tabel Produk.....	102
Tabel 10 Tabel Bahan	102
Tabel 11 Hasil Pengujian Komponen Header.....	103
Tabel 12 Hasil Pengujian Kompenen Home	104
Tabel 13 Hasil Penujian Komponen About.....	104
Tabel 14 Hasil Pengujian Komponen Product.....	104
Tabel 15 Hasil Pengujian Komponen Single	104
Tabel 16 Hasil Pengujian Komponen Cart.....	105
Tabel 17 Hasil Pengujian Komponen Checkout	106
Tabel 18 Hasil Pengujian Komponen Contact	107

Tabel 19 Hasil Pengujian Komponen Transaction.....	107
Tabel 20 Hasil Pengujian Komponen Payment	108
Tabel 21 Hasil Pengujian Komponen Login	108
Tabel 22 Hasil Pengujian Komponen Register	109
Tabel 23 Hasil Pengujian Komponen Manage Address	109
Tabel 24 Hasil Pengujian Komponen Create Address	110
Tabel 25 Hasil Pengujian Komponen Update Address.....	110
Tabel 26 Hasil Pengujian Komponen Login	111
Tabel 27 Hasil Pengujian Komponen Sidemenu	111
Tabel 28 Hasil Pengujian Komponen Brand	112
Tabel 29 Hasil Penujian Komponen Create Brand	113
Tabel 30 Hasil Penujian Komponen Update Brand	113
Tabel 31 Hasil Pengujian Komponen Category	113
Tabel 32 Hasil Penujian Komponen Create Category	114
Tabel 33 Hasil Penujian Komponen Update Category	114
Tabel 34 Hasil Pengujian Komponen Color	114
Tabel 35 Hasil Penujian Komponen Create Color	115
Tabel 36 Hasil Penujian Komponen Update Color	115
Tabel 37 Hasil Pengujian Komponen Bahan	115

Tabel 38 Hasil Penujian Komponen Create Bahan.....	116
Tabel 39 Hasil Penujian Komponen Update Bahan	116
Tabel 40 Hasil Pengujian Komponen Product.....	116
Tabel 41 Hasil Penujian Komponen Create Product	117
Tabel 42 Hasil Penujian Komponen Update Product.....	118
Tabel 43 Hasil Pengujian Komponen Customer	118
Tabel 44 Hasil Pengujian Komponen Order	119
Tabel 45 Hasil Penujian Komponen View Order	119
Tabel 46 Hasil Pengujian Komponen Shipment	119
Tabel 47 Hasil Penujian Komponen Create Shipment	120
Tabel 48 Hasil Penujian Komponen Update Shipment	120
Tabel 49 Hasil Pengujian Komponen Report.....	120
Tabel 50 Hasil Pengujian Komponen Chat	120
Tabel 51 Hasil Pengujian Komponen Edit Chat	121
Tabel 52 Hasil Pengujian Komponen Change Password	121
Tabel 53 Hasil Pengujian Komponen Login	123
Tabel 54 Hasil Pengujian Komponen Sidemenu	123
Tabel 55 Hasil Penujian Komponen Update Bank.....	124
Tabel 56 Hasil Pengujian Komponen Order	124
Tabel 57 Hasil Penujian Komponen View Order	124
Tabel 58 Hasil Pengujian Komponen Report.....	125

Tabel 59 Hasil Pengujian Komponen Change Password	125
Tabel 60 Contoh Pertanyaan.....	127
Tabel 61 Hasil Pengujian UAT User	134
Tabel 62 Hasil Pengujian UAT Admin/Owner	134
Tabel 63 Persentasi Hasil Pengujian UAT User	134
Tabel 64 Persentasi Hasil Pengujian UAT Admin/Owner.....	135
Tabel 65 Tabel Term Frequency.....	136
Tabel 66 Tabel Term Weight	142

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Sistem yang Dirancang	9
Gambar 2 Information Retrieval	13
Gambar 3 Tokenizing	14
Gambar 4 Stemming	16
Gambar 5 Filtering.....	16
Gambar 6 Vector Space Model	19
Gambar 7 Hasil Program Perhitungan Term Weighting	45
Gambar 8 Hasil Program Perhitungan Vector Space Model.....	46
Gambar 9 Alur Program E-Commerce	60
Gambar 10 Alur Chatbot	61
Gambar 11 STD Home	62
Gambar 12 STD About.....	63
Gambar 13 STD Login	64
Gambar 14 STD Register	65
Gambar 15 STD Product.....	66
Gambar 16 STD Single	67
Gambar 17 STD Contact	68
Gambar 18 STD Cart.....	69
Gambar 19 STD Transaction.....	70
Gambar 20 STD Change Password	71

Gambar 21 STD Address.....	72
Gambar 22 STD Login Admin/Owner	72
Gambar 23 STD Admin	73
Gambar 24 STD Owner.....	74
Gambar 25 Diagram Konteks	75
Gambar 26 DFD Level 0.....	76
Gambar 27 DFD Level 1 Proses 1	77
Gambar 28 DFD Level 1 Proses 2	77
Gambar 29 DFD Level 1 Proses 3	78
Gambar 30 DFD Level 1 Proses 4	78
Gambar 31 DFD Level 1 Proses 5	79
Gambar 32 DFD Level 1 Proses 6	79
Gambar 33 DFD Level 1 Proses 7	80
Gambar 34 DFD Level 1 Proses 8	80
Gambar 35 Entity Relationship Diagram.....	81
Gambar 36 Diagram Hirarki	82
Gambar 37 Menu Home.....	83
Gambar 38 Menu About	83
Gambar 39 Menu Login.....	84
Gambar 40 Menu Register	84
Gambar 41 Menu Contact.....	85
Gambar 42 Menu Product.....	85

Gambar 43 Menu Single.....	86
Gambar 44 Menu My Cart	86
Gambar 45 Menu Checkout	87
Gambar 46 Menu Invoice.....	87
Gambar 47 Menu Payment.....	88
Gambar 48 Menu Transaction	88
Gambar 49 Menu Detail Transaction.....	89
Gambar 50 Tampilan Chat	89
Gambar 51 Tampilan Login Admin/Owner	90
Gambar 52 Tampilan Order Admin/Owner	90
Gambar 53 Tampilan View Order Admin/Owner	91
Gambar 54 Tampilan User Admin/Owner	91
Gambar 55 Tampilan Create User Admin/Owner.....	92
Gambar 56 Tampilan Update User Admin/Owner	92
Gambar 57 Tampilan Report Admin/Owner.....	93
Gambar 58 Tampilan Change Password Admin/Owner	93
Gambar 59 Tampilan Product Admin.....	94
Gambar 60 Tampilan View Product Admin.....	94
Gambar 61 Tampilan Create Product Admin	95
Gambar 62 Tampilan Update Product Admin.....	95
Gambar 63 Tampilan Shipment Admin.....	96
Gambar 64 Tampilan View Shipment Admin.....	96

Gambar 65 Tampilan Create Shipment Admin	97
Gambar 66 Tampilan Update Shipment Admin	97
Gambar 67 Tampilan Chat Admin	98
Gambar 68 Tampilan Reply Chat Admin	98
Gambar 69 Tampilan Bank Owner	99
Gambar 70 Tampilan View Bank Owner	99
Gambar 71 Tampilan Create Bank Owner	100
Gambar 72 Tampilan Update Bank Owner	100
Gambar 73 Diagram Pembagian Pendapat Responden Kuesioner Pengguna Pelanggan – Aplikasi Telah Menunjang	129
Gambar 74 Diagram Pembagian Pendapat Responden Kuesioner Pengguna Pelanggan – Tampilan Aplikasi Menarik	129
Gambar 75 Diagram Pembagian Pendapat Responden Kuesioner Pengguna Pelanggan – Aplikasi Mudah Digunakan	130
Gambar 76 Diagram Pembagian Pendapat Responden Kuesioner Pengguna Pelanggan – Livechat Membantu dalam Pembelian Barang	130
Gambar 77 Diagram Pembagian Pendapat Responden Kuesioner Pengguna Pelanggan – Chatbot Membantu dalam Pembelian Barang.....	131
Gambar 78 Diagram Pembagian Pendapat Responden Kuesioner Pengguna Pelanggan – Niat untuk Menggunakan Aplikasi.....	131
Gambar 79 Diagram Pembagian Pendapat Responden Kuesioner Pengguna Admin/Owner – Aplikasi Sudah Menunjang.....	132
Gambar 80 Diagram Pembagian Pendapat Responden Kuesioner Pengguna Admin/Owner – Tampilan Aplikasi Menarik.....	132

Gambar 81 Diagram Pembagian Pendapat Responden Kuesioner Pengguna Admin/Owner – Aplikasi Mudah Digunakan.....	133
Gambar 82 Diagram Pembagian Pendapat Responden Kuesioner Pengguna Admin/Owner – Niat Menggunakan Aplikasi	133

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alur Program	60
Lampiran 2 Alur Chatbot	61
Lampiran 3 STD	62
Lampiran 4 Diagram Konteks	75
Lampiran 5 Data Flow Diagram	76
Lampiran 6 Entity Relation Diagram	81
Lampiran 7 Diagram Hirarki	82
Lampiran 8 Tampilan Antar Muka.....	83
Lampiran 9 Tabel Pertanyaan	101
Lampiran 10 Hasil Pengujian Black Box Pada Pengguna User	103
Lampiran 11 Hasil Pengujian Blackbox Pengguna Admin	111
Lampiran 12 Hasil Pengujian Black Box Pada Pengguna Owner.....	123
Lampiran 13 Contoh Pertanyaan	127
Lampiran 14 Pengujian UAT	129
Lampiran 15 Perhitungan Bobot Term.....	136
Lampiran 16 Perhitungan Vector Space Model	142