

DAFTAR PUSTAKA

Arum, Tias Antiningsih. Penggunaan Chatbot untuk Mengoptimalkan Customer Service, <https://www.kompasiana.com/arumtiasastiningsih2755/5f18569ad541df6fb3593322/penggunaan-chatbot-untuk-mengoptimalkan-customer-service?page=all>. 25 September 2020.

Aziz, Abdul; Saptono, Ristu dan Suryajaya, Permatasari. "Implementasi Vector Space Model dalam Pembangkitan Frequently Asked Questions Otomatis dan Solusi yang Relevan untuk Keluhan Pelanggan". Scientific Journal of Informatics. Vol. 2, Nomor 2. Surakarta: Universitas Negri Sebelas Maret. November 2015.

Christianto, David; Siswanto, Elisafina dan Chaniago, Ria. "Penggunaan Named Entity Recognition dan Artificial Intelligence Markup Language untuk Penerapan Chatbot Berbasis Teks", Jurnal Telematika. Vol. 10, No. 2. Bandung: Institut Teknologi Harapan Bangsa. 2015.

DosenIT. 6 Tahapan SDLC yang Perlu Diketahui. <https://dosenit.com/software/tahapan-sdlc>. 25 September 2020.

Idcloudhost. Mengenal apa itu Chatbot. <https://idcloudhost.com/mengenal-apa-itu-chatbot-definisi-cara-kerja-fungsinya/>. 25 September 2020.

Idcloudhost, Pengertian E-Commerce dan Contohnya, Komponen, Jenis, dan Manfaat E-Commerce, <https://idcloudhost.com/pengertian-e-commerce->

dan-contohnya-komponen-jenis-dan-manfaat-e-commerce/. 25

September 2020.

Jovita; Linda; Hartawan, Andrei dan Suhartono, Derwin. "Using Vector Space Model in Question Answering System". International Conference on Computer Science and Computational Intelligence. Vol. 59. Nomor 37. Jakarta: Procedia Computer Science. 2015.

Kurniawati, Yulia; Indriati dan Adikara, Putra Pandu. "Implementasi Named Entity Recognition pada Fuzzy Question Answering System untuk Cerita Rakyat Indonesia". Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer. Vol. 2, Nomor 9. Malang: Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Brawijaya. September 2018.

Mc.ai. Different Approach to Make Your Own Chatbot - Retrieval Vs Generative, <https://mc.ai/different-approach-to-make-your-own-chatbot%E2%80%8A-%E2%80%8A-retrieval-vs-generative-2/>. 25 Agustus 2020.

Nugraha, Adhinda Trigha. Aplikasi Pemesanan Travel Menggunakan Chatbot dengan Machine Learning. Jurusan Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim (Skripsi yang dipublikasikan). 2020.

P, Angri Yulio. Stemming Bahasa Indonesia dengan Python Sastrawi. <https://devtrik.com/python/steeming-bahasa-indonesia-python-sastrawi/>. 25 September 2020.

Prabhakaran, Selva. Cosine Similarity - Understanding the math and how it works.

[https://www.machinelearningplus.com/nlp/cosine-](https://www.machinelearningplus.com/nlp/cosine-similarity/#:~:text=Cosine%20similarity%20is%20a%20metric,in%20a%20multi-dimensional%20space)

[similarity/#:~:text=Cosine%20similarity%20is%20a%20metric,in%20a%20multi-dimensional%20space](https://www.machinelearningplus.com/nlp/cosine-similarity/#:~:text=Cosine%20similarity%20is%20a%20metric,in%20a%20multi-dimensional%20space). 25 September 2020.

Risti, Ongki; Riasti, Berliana Kusuma. "Pembuatan E-Commerce pada Toko VELG Mobil Limited Edition Berbasis Opencart". Seminar Riset Unggulan Nasional Informatika dan Komputer. Vol. 2, Nomor 1. Surakarta: FTI UNSA. 2013.

Richo, Andreya. Perbedaan Online Shop dan Marketplace,

[https://www.kompasiana.com/rasricho/5bc5c73cc112fe4162260525/per](https://www.kompasiana.com/rasricho/5bc5c73cc112fe4162260525/perbedaan-online-shop-dan-marketplace)

[bedaan-online-shop-dan-marketplace](https://www.kompasiana.com/rasricho/5bc5c73cc112fe4162260525/perbedaan-online-shop-dan-marketplace). 25 September 2020.

R, Ananda Dwi; Imamah, Firdha; S, Yusuf Mei Andre dan Ardiansyah. "Aplikasi Chatbot (MILKI BOT) yang Terintegrasi Dengan Web CMS untuk Customer Service pada UKM Minsu". Jurnal Cendikia, Vol. XVI. Bandar Lampung: Universitas Mercu Buana .Oktober 2018.

Siregar, Riki Ruli A.; Sinaga, Fera Amelia dan Arianto, Rakhmat. "Aplikasi Penentuan Dosen Penguji Skripsi Menggunakan Metode TF-IDF dan Vector Space Model". Journal of Computer Science and Information Systems. Vol. 1, Nomor 2. Jakarta: Computatio. 2017.

TutorialsPoint. NLP-Information Retrieval.

https://www.tutorialspoint.com/natural_language_processing/natural_language_processing_information_retrieval.htm. 25 Agustus 2020.