

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR SINGKATAN	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	11
D. Kerangka Konseptual	12
E. Metode Penelitian.....	14
F. Sistematika Penulisan.....	20
BAB II KERANGKA TEORITIS	22
A. Prinsip-Prinsip Perlindungan Konsumen.....	22
1. Definisi Konsumen Menurut UUPK.....	22
2. Pengertian Perlindungan Hukum Konsumen.....	25
3. Asas-Asas Perlindungan Konsumen.....	27
4. Tujuan Perlindungan Hukum Konsumen.....	28
5. Pengertian Konsumen.....	29
6. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	31
7. Hak-hak Pelaku Usaha.....	33

8. Teori Tanggung Jawab Hukum.....	32
9. Teori Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	33
10. Teori Perlindungan Hukum.....	33
11. Teori Tanggung Jawab.....	34
BAB III HASIL PENELITIAN	35
A. Kronologis Kejadian.....	35
B. Dasar Hukum Yang Mengatur Tanggung Jawab Rumah Sakit	38
C. Hasil Wawancara	40
BAB IV ANALISIS	52
1. Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	52
2. Undang-undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan..	53
3. Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah sakit.	57
BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	