

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan anugerahNYA, Skripsi berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Pada Restoran Cepat Saji Menggunakan Fuzzy Mamdani” dapat terselesaikan. Skripsi merupakan salah satu kewajiban dalam memenuhi syarat kelulusan dan sidang skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Desi Arisandi, S.Kom., MM., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Tri Sutrisno, S. Si., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Pendamping Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Prof. Dr. Dyah Erny Herwindiati, M.Si., selaku Dosen dan Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara yang telah membantu, membimbing dan memberi masukan kepada penulis selama proses perkuliahan.
4. Ibu Desi Arisandi, S.Kom., MM., selaku ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara.

5. Ibu Ir. Jeanny Pragantha, M.Eng., selaku dosen dan koordinator skripsi, yang telah memberikan waktu untuk membantu dalam penulisan skripsi ini.
6. Orang tua yang telah membantu memberikan doa serta dukungan kepada penulis.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan, baik dari segi materi laporan maupun teknik penyajian. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk memperbaiki skripsi ini menuju lebih baik. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi orang lain.

Jakarta, 03 Januari 2021



Eko Wijaya