

## ABSTRAK

**Ricky Suhanry, NPM: 535160005. Penerapan Metode Promethee dan Vikor Untuk Membantu Mengetahui Kerusakan Mobil. Skripsi, Jakarta: Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik Informatika, Unviersitas Tarumanagara, Januari 2021.**

Biasanya ketika pemilik mobil ingin memperbaiki bagian mobil yang mengalami kerusakan, mereka datang langsung ke bengkel atau menelepon customer servis untuk mendaftar servis. Namun belum tentu pemilik kendaraan tersebut mengetahui masalah apa yang sebenarnya terjadi, suku cadang apa yang harus diperbaiki, dan berapa biaya yang dibutuhkan untuk servis mobil. Untuk menyelesaikan masalah tersebut digunakan metode promethee dan metode vikor sebagai sistem pendukung keputusan yang memberikan rekomendasi suku cadang sesuai dengan kerusakan yang dialami dari mobil dari pemilik kendaraan. Proses pengujian data diambil 6 sampel pemilik mobil. Untuk metode promethee, didapatkan hasil ranking pertama yang menunjukkan prioritas untuk memperbaiki suku cadang berada pada bagian chassis mobil. Kemudian untuk metode Vikor didapatkan hasil ranking pertama yang menunjukkan prioritas untuk memperbaiki suku cadang berada pada bagian kelistrikan mobil. Berdasarkan proses kalkulasi yang dilakukan secara manual jika melakukan validasi dengan membandingkan dengan proses kalkulasi oleh sistem sudah mencapai 100%.

Kata Kunci: Mobil, NetFlow, Promethee, Suku Cadang, Vikor.